

クラウドカメラサービス

mineo 監視カメラサービス

かんたん初期設定マニュアル



目次



はじめて使う方

- 1 登録の準備をしましょう … 2



Wi-Fiで接続する(CC-2/CC-2L)

- 2 カメラの接続設定をしましょう(パソコンから) … 3

- カメラの接続設定をしましょう(スマホから) … 4



有線LANで接続する(CC-2L)

- カメラの接続設定をしましょう(パソコンから) … 5

- カメラの接続設定をしましょう(スマホから) … 6

- 3 使ってみましょう 一覧画面の見方(パソコン/スマホ) … 7

共通の設定・使い方

- 4 使ってみましょう ビューアー画面の見方(パソコン) … 8

- 使ってみましょう ビューアー画面の見方(スマホ) … 9

- 5 便利な機能 ムービークリップ
とタイムラプスの作成方法(パソコン) … 10

- 便利な機能 シェア・シェア権限の設定 … 11

- 便利な機能 通知設定 … 12

- 便利な機能 クロップズーム・タイマー設定・その他 … 13

- 便利な機能 プライバシーマスク … 14

共通の設定・使い方

- 6 便利な機能 マルチビューアー … 15・16

- 便利な機能 ダッシュボードのマニュアル作成 … 17~24

対応カメラでのみ使える機能

- 7 PTZ(パンチルトズーム)機能の操作方法 … 25・26

トラブルシューティング

- 8 カメラからの映像送信がうまくできない場合は … 27・28

1 登録の準備をしましょう

すでにアカウントをお持ちの方は2へ

ブラウザからアプリを開く・もしくはスマホアプリをダウンロードしてください。

ビューアーは、WEBブラウザ・iOSアプリ・androidアプリの3種類。スマホアプリから利用する場合は、事前にアプリインストールをしてください。

★PCの方はログインページへアクセスしてください。

<https://mineo.safie.link/>

★スマートフォンの方はスマホアプリをダウンロードしてください。

「クラウドカメラビュー」と検索してください。



クラウドカメラビュー
(提供元 Safie Inc.)

パスワードを設定してください。

「アカウント登録手続きのお願い」というメールが届いています。ブラウザ・もしくはスマホアプリから、メールに記載がある仮パスワードでログインした後、任意のパスワードを設定してください。

アカウント登録手続きのお願い

この度はクラウドカメラサービスまたはmineo監視カメラサービスにお申し込みをいただき、誠にありがとうございます。ご利用開始前にアカウント登録手続きをお願いいたします。

=====
メールアドレス：
仮パスワード：
=====

<https://mineo.safie.link/>(WEBアプリ)・iPhoneアプリ・Androidアプリに上記のメールアドレスと仮パスワードを入力し、画面の指示に従って任意のパスワードを設定してください。

新しいパスワードを設定すると手続きが完了します。

カメラの納品後に上記アドレスと設定いただいたパスワードでログインしていただくと、カメラの映像が閲覧できるようになります。

本メールはクラウドカメラサービスまたはmineo監視カメラサービスにお申し込んだ方にお送りしております。お心当たりが無い場合は、お手数ですが、IoTサービスインフォメーションデスク(iot_info@optage.co.jp)までご連絡ください。

ポイント

パスワードは、以下の条件を満たす文字列を設定してください。
8文字以上、32文字以下の半角英数字及び記号
アルファベットと数字を必ず含んでください。

2 カメラの接続設定をしましょう(パソコンから)

Wi-Fiで利用するカメラの設定

※mineo監視カメラサービスをご利用の方は設定不要です



CC-2カメラ

パソコンで設定する場合



CC-2

カメラを接続するWi-Fiが届く場所で設定してください。

接続設定はオーナーアカウントまたは、カメラ設定権限を持つシェアアカウントからのみ可能です。

※下記画面は、機種・ファームウェアバージョンにより一部異なりますが手順は同一です。

1 カメラとパソコンを接続する

カメラの起動完了まで30秒ほどお待ちください。
起動完了すると、CC-2はLEDが水色点滅します。



2 セットアップツールを立ち上げる

Macの場合

デスクトップ上に現れるアイコンをクリックします。

Windowsの場合

SafieVolumeというフォルダの中の、SafieSetup(Win)をクリックします。

自動で立ち上がらないときは、外部ディスクを確認してください。



3 ログインする

登録したメールアドレスとパスワードを入力したら、「ログイン」をクリックします。



4 使用するWi-Fiを選ぶ

使用するWi-Fiが出てこない場合は、「ネットワークを再検索する」もしくは「ほかのネットワークに接続する」ボタンを押してネットワーク名を直接入力してください。



5 Wi-Fiパスワードを入力

パスワードを入力し「ネットワークに接続する」をクリックします。

接続までしばらく時間がかかる場合があります。

うまくいかない場合は、

アクセスポイントに近づけてお試しください。



6 カメラを設置する

カメラをパソコンから接続解除し、

設置場所で電源に挿します。

その場でまず映像確認をする場合は、「サーバーに接続する」をクリックしてください。



7 カメラ名を設定する

必要に応じてカメラ名を設定します。

(後から変更も可能)

「カメラ一覧へ」ボタンをクリックして

映像が見られたら設定完了です！



ポイント

カメラのLEDが赤・青の交互点滅はファームウェアの更新中です。

接続は完了しているため、そのまま10分ほどお待ちください。

2 カメラの接続設定をしましょう(スマホから)

Wi-Fiで利用するカメラの設定

※mineo監視カメラサービスをご利用の方は設定不要です



CC-2カメラ

スマホで設定する場合



CC-2

カメラの通信に使用するWi-Fiが届く場所で設定してください。

※下記画面は、機種・ファームウェアバージョンにより一部異なりますが手順は同一です。

スマホのBluetooth機能をONにしてください。

1 カメラを電源に接続する

カメラの起動完了まで30秒ほどお待ちください。
起動完了すると、CC-2はLEDが水色点滅します。



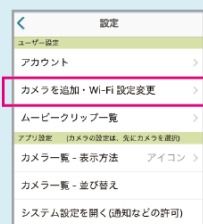
2 アプリにログインする

設定したメールアドレスとパスワードを入力し
ログインすると、右のカメラ登録画面が表示されます。
「次へ」をタップしてください。



2台目以降を登録する場合

設定したメールアドレスとパスワードを入力し
ログインすると、右のカメラ登録画面が表示されます。
「次へ」をタップしてください。



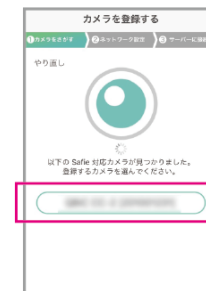
3 カメラをさがす

カメラをさがすをタップします。



4 カメラを選択する

登録をするカメラのシリアルNo.を選択してください。
シリアルNo.は、本体表面に記載があります。



5 Wi-Fiを選択する

ご利用になるWi-Fiを選択します。



6 Wi-Fiパスワードを入力する

Wi-Fiのパスワードを入力し、「接続する」をタップ
してください。
しばらくして「カメラの登録が完了しました。」という
画面が表示されたら完了です。
必要に応じてカメラ名を入力してください。
(後からでも設定可能です。)



ポイント

カメラのLEDが赤・青の交互点滅はファームウェアの更新中です。
接続は完了しているため、そのまま10分ほどお待ちください。

2 カメラの接続設定をしましょう(CC-2L/有線接続)

CC-2Lを有線LANで利用するカメラの設定
※mineo監視カメラサービスをご利用の方は設定不要です



CC-2Lカメラ
パソコンで設定する場合



※下記画面は、機種・ファームウェアバージョンにより一部異なりますが、手順は同一です。

1 カメラとパソコンを接続する

カメラの起動完了まで30秒ほどお待ちください。
起動完了すると、LEDが水色点滅します。



2 セットアップツールを立ち上げる

Macの場合

デスクトップ上に現れるアイコンをクリックします。

Windowsの場合

SafieVolumeというフォルダの中の、SafieSetup(Win)をクリックします。

自動で立ち上がらないときは、外部ディスクを確認してください。



3 ログインする

登録したメールアドレスとパスワードを入力したら、「ログイン」をクリックします。



4 有線LANを選択する

「有線LANで接続する」をクリックします。



5 有線LANを接続する

カメラに有線LANを挿し、「設定を完了する」をクリックします。
※固定IPの場合は、ここで設定してください。



6 カメラを設置する

カメラをパソコンから接続解除し、設置場所で電源に挿します。
その場でまず映像確認をする場合は、「サーバーに接続する」をクリックしてください。



7 カメラ名を設定する

必要に応じてカメラ名を設定します。
(後から変更も可能)
ビューアーにログインし、映像が見られたら完了です！



ポイント

カメラのLEDが赤・青の交互点滅はファームウェアの更新中です。
接続は完了しているため、そのまま10分ほどお待ちください。

2 カメラの接続設定をしましょう(CC-2L/有線接続)

CC-2Lを有線LANで利用するカメラの設定
※mineo監視カメラサービスをご利用の方は設定不要です



CC-2Lカメラ
スマホで設定する場合



※下記画面は、機種・ファームウェアバージョンにより一部異なりますが、手順は同一です。
スマホのBluetooth機能をONにしてください。

1 カメラを電源に接続する

カメラの起動完了まで30秒ほどお待ちください。
起動完了すると、LEDが水色点滅します。



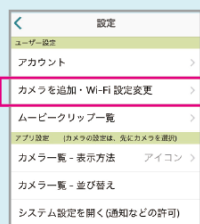
2 アプリにログインする

「ログイン」をタップして
設定したメールアドレスとパスワードを入力し
ログインしてください。
その後右のようなカメラ登録画面が表示
されますので、「次へ」をタップします。



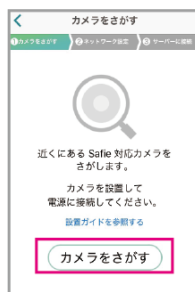
2台目以降を登録する場合

ログイン後右上のメニューボタンをタップすると
「設定」メニューが開きます。
カメラを追加・Wi-Fi設定変更を
タップしてください。



3 カメラをさがす

「カメラをさがす」をタップします。



4 カメラを選択する

シリアルNo.は、本体表面に記載があります。



5 有線LANを選択する

「有線LANで接続する」をタップしてください。



6 カメラを設置する

設置場所で電源とLANケーブルに接続したら、
「設定を完了する」をタップします。
固定IPの設定を行う場合は、
「固定IPを設定する」をタップしてください。
映像が見られたら完了です。

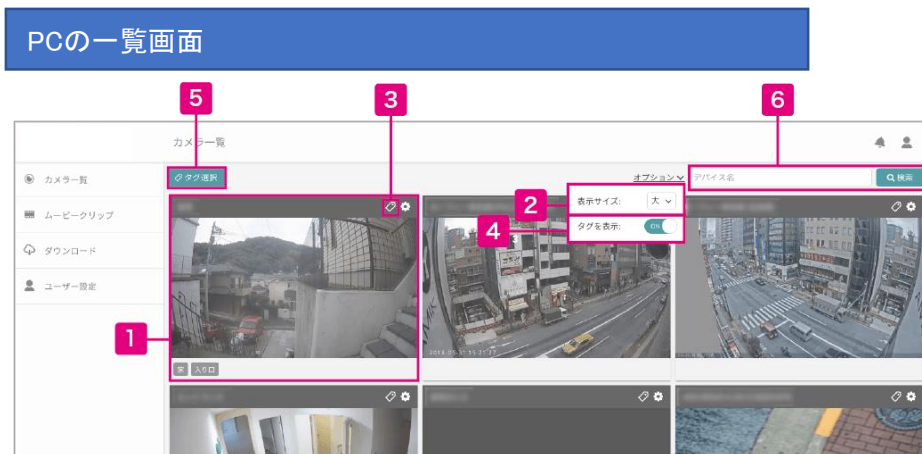


ポイント

カメラのLEDが赤・青の交互点滅はファームウェアの更新中です。
接続は完了しているため、そのまま10分ほどお待ちください。

3 使ってみましょう - 一覧画面の見方

一覧画面の表示は静止画です。30秒に一度更新されます。



1 ビューアー(映像)画面へ・並べ替え

クリックすると、そのカメラのビューアー(映像)画面に移動します。
ドラッグして順番を入れ替えるとカメラ表示順の並べ替えができます。

2 表示サイズの変更

一覧に表示する各カメラのサイズを変更します。台数が多いときに便利です。

3 タグ設定

カメラにタグを設定します。
例えば、店舗や設置場所をつけてグループ分けすることができます。

4 タグの表示・非表示

各カメラの下部に設定されているタグの表示・非表示切り替えができます。

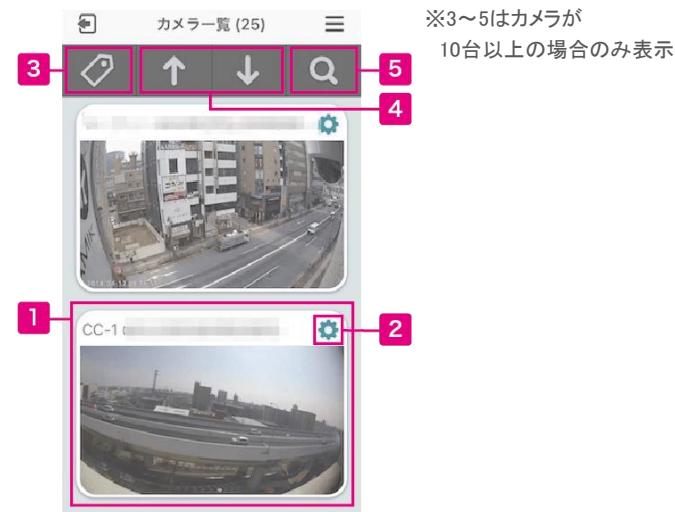
5 タグ選択

選択したタグが設定されているカメラだけを絞り込み表示できます。

6 カメラ名を検索

カメラ名で絞り込み表示ができます。台数が多いお客様に便利です。

スマホの一覧画面



1 ビューアー(映像)画面へ

クリックすると、そのカメラのビューアー(映像)画面に移動します。

2 カメラの設定画面

カメラの設定画面へ飛びます。

3 タグで検索

カメラに設定しているタグで絞り込み表示ができます。

4 カメラ一覧の先頭・最後にスクロール

5 カメラ名・シリアルで検索

カメラ名・もしくはシリアルナンバーで検索ができます。

4 使ってみましょう - ビューアー画面の見方(PC)

基本操作方法

1 タイムライン・録画映像の確認

タイムライン上を左右にドラッグし表示したい時間を指定してください。

2 LIVE映像

現在の時間の映像に戻ります。

3 タイムスケールの変更

遡りたい時間に合わせてタイムラインの表示単位を選択してください。

4 検知イベントの映像確認

クリックした検知イベントの時間にとんで映像を再生します。
緑はモーション検知、黄色はサウンド検知です。

5 検知イベントのスキップ

イベントを検知した時間にスキップします。

6 ズーム

上下にポイントをドラッグで移動させてズーム倍率を調整してください。

7 一時停止

8 早送り

3倍、10倍、30倍で再生可能です。

9 ボリューム調整(マイク付きのみモデル)

クリックするとボリューム調整ができます。

10 ムービークリップ(動画の作成)

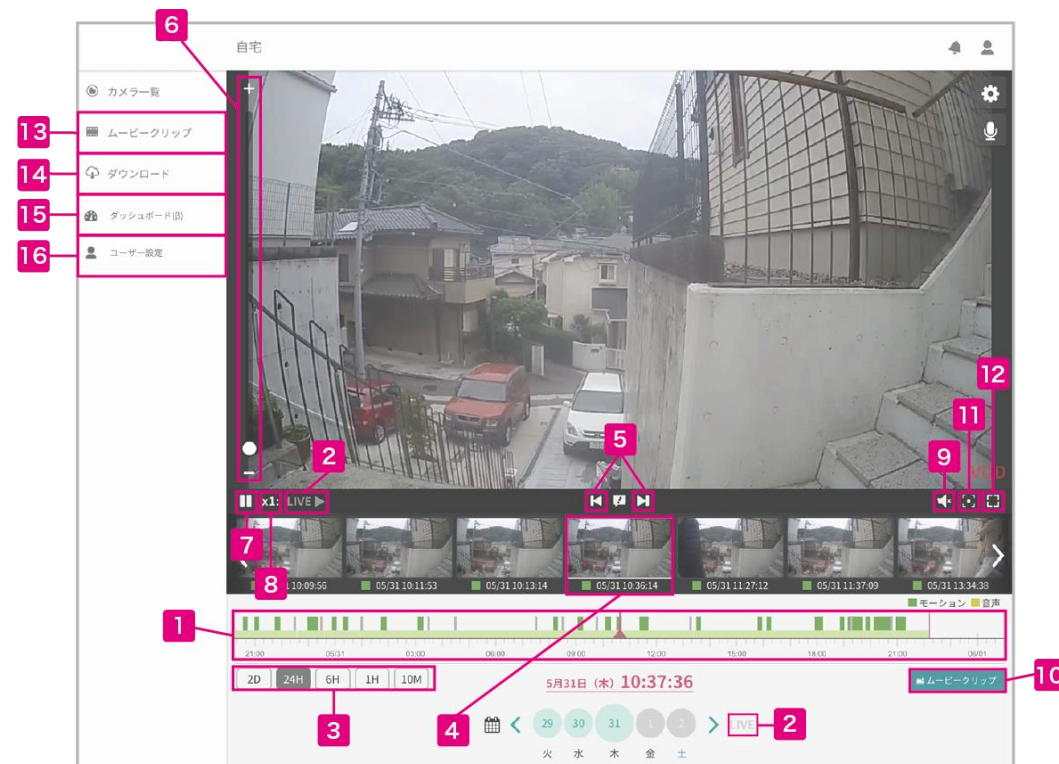
ムービークリップ(保存用動画)とタイムラプス(早送り動画)を作成します。
契約台数×120分までクラウド上に残すことができます。詳しい手順はP10へ。

11 映像を拡大・縮小

拡大すると、カレンダーを折りたたみ映像表示部が最大サイズになります。

12 全画面表示への切り替え

映像をフルスクリーンで表示できます。



13 ムービークリップ・タイムラプス動画の確認

ムービークリップ、タイムラプス動画の視聴と、ダウンロード・削除ができます。

14 録画データのダウンロード

1時間単位で日時を指定して動画のダウンロードができる画面に移動します。
1台につき、72時間/月まで無償でダウンロードできます。
(データ一括ダウンロードオプションも用意しています。)

15 ダッシュボード

様々な画面を組み合わせ、独自の画面を作る・視聴することができる画面に移動します。
(最初から、全てのカメラを並べたマルチビューアー画面がメニューに並んでいます。)
マルチビューアーの詳細は、P15~を、ダッシュボードの詳細はP17~をご覧ください。

16 ユーザー設定

ご登録アドレスの変更や、カメラのご契約一覧などを確認・変更する画面に移動します。

4 使ってみましょう - ビューア画面の見方(スマホ)

iOSとandroidで一部異なります。下記はiOSの画面です。

1 録画映像の確認

タイムライン上を左右にドラッグし表示したい時間を指定してください。

2 LIVE映像

現在の時間の映像に戻ります。

3 タイムスケールの変更

遡りたい時間に合わせてタイムラインの表示単位を選択してください。

4 検知イベントの映像確認

タップした検知イベントの時間にとんで映像を再生します。
緑はモーション検知、黄色はサウンド検知です。

5 検知イベントのスキップ

イベントを検知した時間にスキップします。

6 ズーム

二本の指でピンチ操作をするとズームイン・ズームアウトができます。

7 一時停止

8 早送り

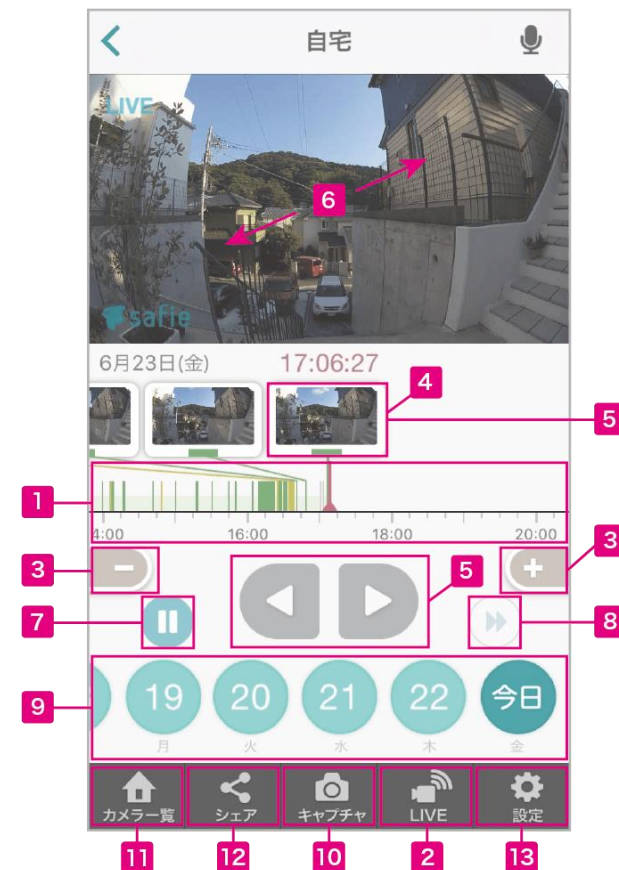
3倍、10倍、30倍で再生可能です。

9 録画映像の日にち指定

タップした日にちにジャンプし、その映像を表示します。

10 静止画・ムービークリップ(動画の保存)の作成

ムービークリップを作成します。契約台数×120分までクラウド上に残すことができます。



11 カメラ一覧画面へ

他のカメラを見る時に、一覧画面へ戻ります。

12 映像シェア設定

13 設定へ

ムービークリップした映像もここから確認可能です。

5 便利な機能

ムービークリップ(保存用動画)とタイムラプス(早送り動画)の作成方法(パソコン)

ムービークリップとは

「ムービークリップ」をクリックすると録画データから必要な期間をクリップ(切り出す)してクラウド上に保存・ダウンロードできます。ムービーもしくはタイムラプス2種類の形式を選択できます。

1 開始時刻の設定

タイムライン上に表示される紫のセクターを操作、もしくは時刻を直接入力してクリップしたい開始時刻を設定します。

2 終了時刻の設定

タイムライン上に表示される紫のセクターを操作、もしくは時刻を直接入力してクリップしたい終了時刻を設定します。

3 開始時刻の画像

クリップする動画の開始時の映像が表示されます。

4 終了時刻の画像

クリップする動画の終了時の映像が表示されます。

5 ムービークリップの種類を選択

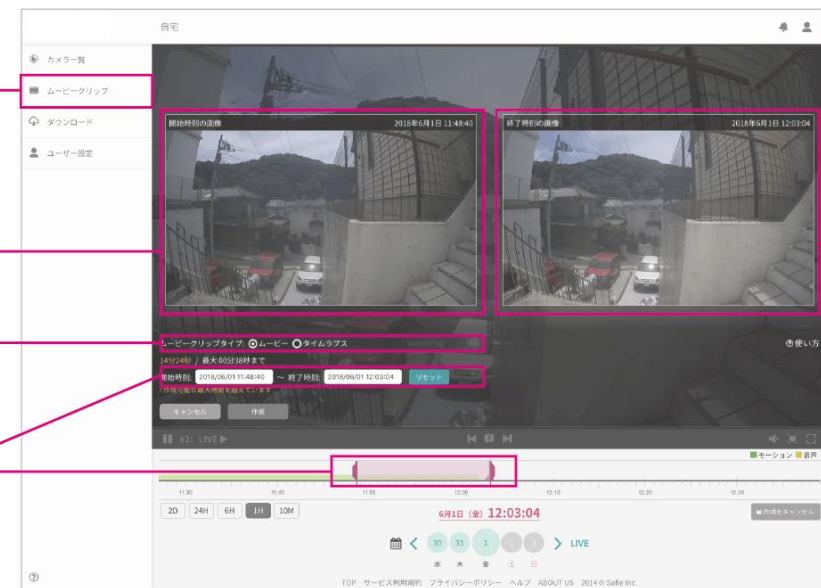
通常の動画(ムービークリップ)と早送り動画(タイムラプス)の2種類を選択できます。

6 ムービークリップを視聴・ダウンロード・削除

作成したムービークリップを視聴・ダウンロード・削除できます。一度作成したムービークリップは削除するまでクラウド上に残ります。



①「ムービークリップ」をクリック



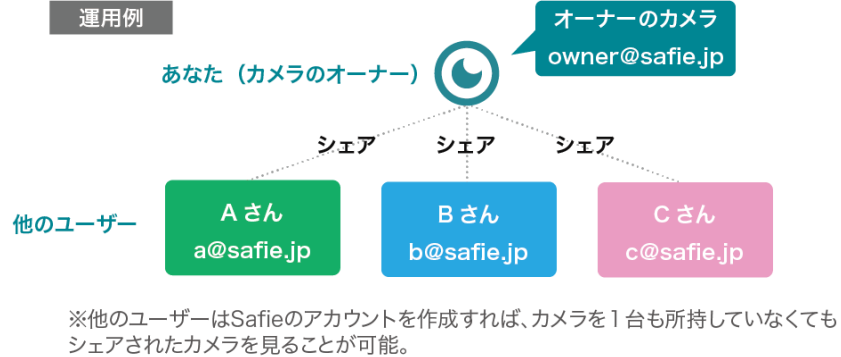
②開始時刻と終了時刻を選択し、ムービークリップを作成

5 便利な機能

シェア・シェア権限の設定

シェア(カメラのシェア)とは

他のユーザーに(1台あたり15人まで)自分のカメラの映像をシェア(見せる)ことができます。あなたがシェアした後に、相手がログインするとカメラ映像が表示された状態になります。シェアはいつでも解除することが可能です。解除されると、他のユーザーは映像を見ることができなくなります。



設定方法

PC

- 映像右上の をクリック
- シェアをクリック

- 「シェアユーザーを追加」をクリック

- シェアするアドレスを入力し、権限を選んでシェア

スマホ

- シェアをタップ
- 相手のメールアドレスを入力し「権限設定してシェア」をタップ
- 権限を設定して「シェアする」をタップするとシェア

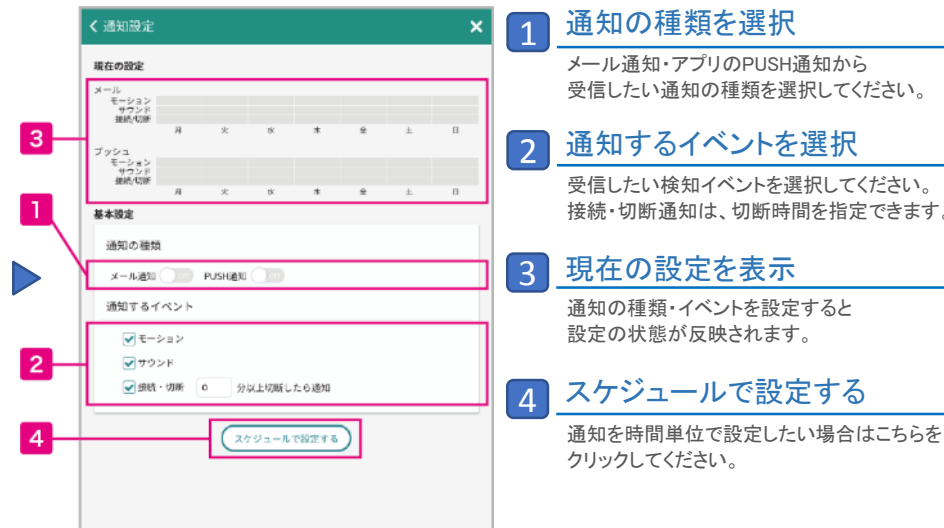
5 便利な機能

通知設定

通知設定とは

検知(音声・モーション)また、ネットワークから切断・接続した際にメールやPUSH通知でお知らせする機能です。通知を受け取る時間を設定することも可能です。

設定方法



スケジュールで設定する場合



④ をクリックすると、スケジュール設定ダイアログが開きます。曜日と時間を設定できます。(深夜をまたぐ設定の場合は、2つのスケジュールを追加してください。例 PM23:00~AM2:00の場合は、23:00~24:00と00:00~2:00)



5 便利な機能

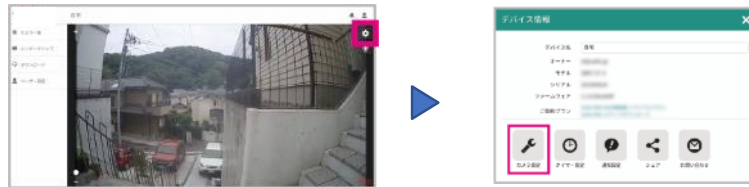
クロップズーム・タイマー設定・その他

撮影範囲のクロップ(固定ズーム)

必要な部分だけをズーム固定で録画する機能です。通常のデジタルズームで拡大するよりも、鮮明な画質で視聴できます。

設定方法

PC



① ⚙️ をクリック

② 「カメラ設定」をクリック



③ 「撮影範囲のクロップ」メニューで「設定する」をクリック



⑤ 左のバーでズーム倍率を決め画面をドラッグして撮影範囲を決めます

スマホ



① 設定をタップ

② カメラ設定をタップ

③ 下へスクロールしてクロップをタップ

④ 映像をピンチ・ドラッグして撮影範囲を決め、クロップをタップ

タイマー設定

ライブ映像・録画する時間をタイマーで設定できます。

深夜をまたぐ時間設定をする場合は、24時で一度区切って2つ設定してください。

※現在はPCからのみ設定可能です。

設定方法

PC



① 映像右上の ⚙️ をクリック

② タイマー設定をクリック



③ 「スケジュールを追加」をクリック

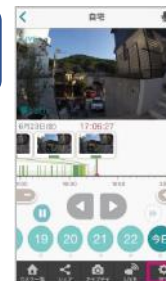


④ 曜日、時刻を選択して、スケジュールを追加してください。

その他の設定

その他カメラ設定からは、様々な設定が可能です。

スマホ



PC



変更可能な項目

- カメラ名の変更
- カメラの電源ON/OFF
- カメラの状態表示のLEDのON/OFF
- マイクON/OFF(マイクつきモデルのみ)
- ナイトビジョンのON/OFF/AUTO
- 映像の180度回転
- スピーカーの音量調整(スピーカーつきモデルのみ)
- イベント検知のON/OFF

5 便利な機能

マルチビューアー

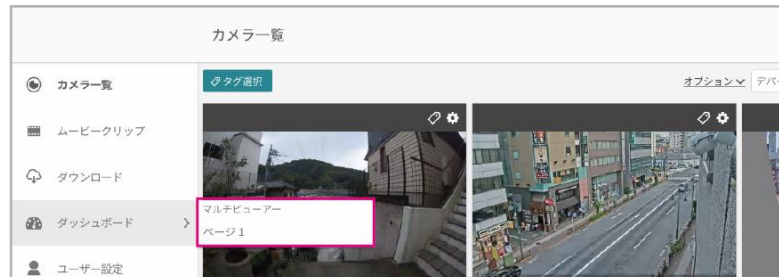
複数のカメラを1fps(1秒更新)で一括表示できるマルチビューアー機能をご利用いただけます。

※クラウドカメラ・mineo監視カメラを1台以上所有・もしくはシェアされているアカウントのみご利用いただける機能です。

※リリース時点ではInternet Explorer11は非対応です。現在対応を進めております。(2018年7月現在)

パソコンでマルチビューアー機能をご利用になる場合

PC



- 1 メニュー「ダッシュボード」にカーソルを寄せ、右側のメニューを表示させます。「マルチビューアー ページ1」をクリック。(初回時は、1つのマルチビューアーがメニューに表示されています。)

1秒で映像が更新されます。



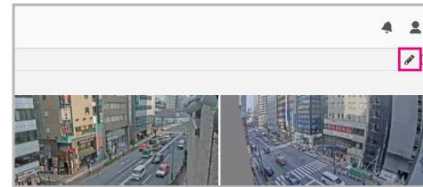
- 2 マルチビューアー画面では、すべてのカメラの映像が1fps(1秒更新)で視聴できます。


詳細な設定

●カメラの並び替え

カメラの並び順は、カメラ一覧画面の順番と連動しています。並び順を変更したい場合は、カメラ一覧画面に移動し、カメラをドラッグして順番を変更してください。

●表示数・レイアウトの変更



- 1 マルチビューアー画面右上の  をクリックすると編集モードになります。



1 デバイス名の表示

OFFにするとデバイス名が非表示になります。

2 表示サイズの変更

カメラの表示サイズを変更できます。「列を固定」を選んだ場合は、表示したい数を入力してください。

3 デバイス名でフィルター(絞り込み)する

共通のデバイス名(部分一致可)を持つカメラのみフィルター(絞り込み)して表示することができます。


4 タグでフィルター(絞り込み)する

共通のタグが付いたカメラのみフィルター(絞り込み)して表示することができます。

5 ページ名を変更する

ページ名を入力・変更できます。

6 編集モードを終了する

 をクリックすると、編集モードが終了し、変更が反映されます。

5 便利な機能

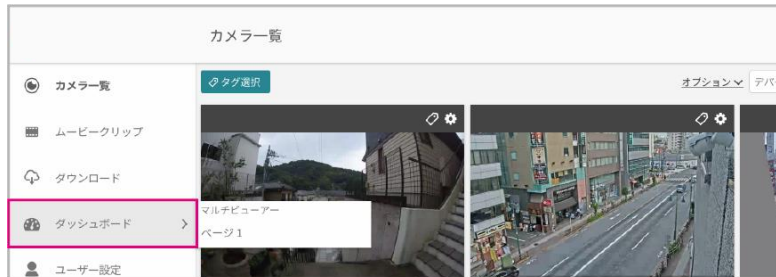
マルチビューアー

詳細な設定

複数のマルチビューアーページを作成・視聴する場合

※現在はパソコンからのみ、作成・視聴が可能です。(2018年7月現在)

PC



①メニュー「ダッシュボード」をクリック



1 新規ダッシュボードを作成

マルチビューアーの各ページは「ダッシュボード」というグループでまとめることができます。ダッシュボードは最大10個まで作成可能です。

2 新規ページを作成

ダッシュボード内にページを追加します。各ダッシュボードに最大5Pまで作成可能です。

3 お気に入りに追加する

★マークをクリックすると、左側のメニューのダッシュボード以下にそのページのショートカットリンクが作成されます。

4 ページの並び替え

↑↓でページの順番を入れ替えることができます。

5 ダッシュボード・ページの削除

削除ができます。

iOS・Androidで視聴する場合

設定方法

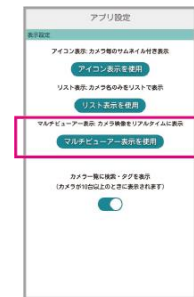
スマホ



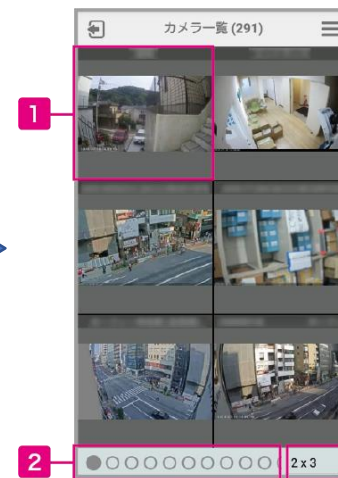
①カメラ一覧右上のメニューアイコンをタップ



②カメラ一覧 - 表示方法をタップ



③マルチビューアー表示を使用をタップ



1 ビューアー画面へ

タップするとそのカメラの個別ビューアー画面へ移動します。

2 ページの切り替え

タップするとページ送りができます。

3 表示数を変更する

1画面に表示するカメラの数を設定できます。

6 便利な機能

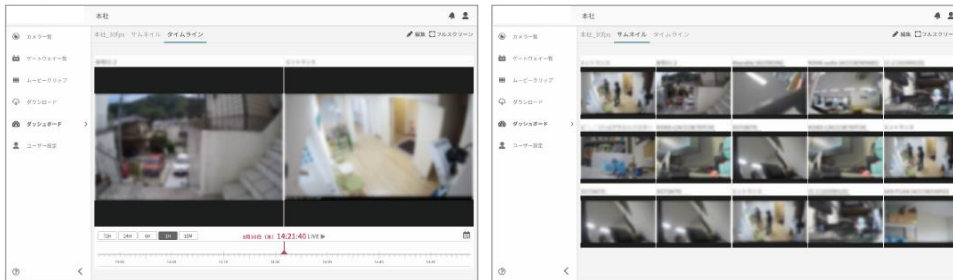
ダッシュボードのマニュアル作成について

様々なウィジェットを組み合わせることで独自の画面を作ることができます。

※クラウドカメラ・mineo監視カメラを1台以上所有・もしくはシェアされているアカウントのみご利用いただける機能です。

※リリース時点ではInternet Explorer11は非対応です。現在対応を進めております。(2018年7月現在)

目的に合わせた独自の画面を作ることができます。



例 / よく閲覧するカメラを2つ並べて
タイムラインで同時に遡って確認できる画面

例 / ストリーミング(30fps)を複数並べて
一括でカメラを確認できる画面

作成方法



①「新規ダッシュボードを作成」もしくは「新規ページを作成」をクリック



②「マニュアル」を選択し「OK」をクリック



③「新規追加」をクリック







④ウィジェットを選んで配置をし、画面を作成していきます。

6 便利な機能

ダッシュボードのウィジェット一覧について

設置できるウィジェット一覧です。ウィジェットはそれぞれ自由に画面に配置でき、連携することでより便利な画面を作成することも可能です。

画面 カメラ映像を表示するウィジェットです。
 ストリーミング (1ページに最大6個まで) カメラの映像を表示します。 (ビューアー画面と同じ最大30fpsの画面)
連携可能なウィジェット: タイムライン ※約500kbps/ 1ウィジェット
 サムネイル (1ページに最大25個まで) カメラの静止画を表示します。 (カメラ一覧画面と同じ1秒に1回の画面)
連携可能なウィジェット: ストリーミング ※約160kbps/ 1ウィジェット
コンテナー カメラ映像を一覧や連続で表示させるウィジェットです。
 マルチビュー (1ページに最大2個まで) サムネイルを複数並べて表示します。
連携可能なウィジェット: ストリーミング ※約160kbps × 画面数/ 1ウィジェット
 スライドショー (1ページに最大2個まで) ストリーミングを一定時間で切り替えて表示します。
連携可能なウィジェット: なし ※約1Mbps / 1ウィジェット

グラフ グラフを表示するウィジェットです。
 人数カウント (1ページに最大25個まで) 人数カウントのグラフを表示します。 (対応カメラがある場合のみ利用可)
連携可能なウィジェット: タイムライン ストリーミング
コントロール 映像やグラフのウィジェット制御するウィジェットです。
 タイムライン (1ページに最大25個まで) 映像やグラフの時間を制御します。
連携可能なウィジェット: ストリーミング 人数カウント
イベント カメラが検知したイベントの情報を表示するウィジェットです。
 メディアイベント (1ページに最大4個まで) 映像やグラフの時間を制御します。
連携可能なウィジェット: ストリーミング

※ウィジェットは今後も追加されていく予定です。

※表示帯域は参考値です。ご利用の環境によって必要帯域は前後する場合がございます。

6 便利な機能

ストリーミングウィジェットの配置方法



ストリーミングウィジェットの配置方法

ウィジェットを配置する基本操作と合わせて
ストリーミングウィジェットの配置方法を説明します。

1 ウィジェット設定画面

配置エリア上で選択しているウィジェットの詳細設定が表示されます。

2 ウィジェット名

ウィジェット名を変更できます。

3 デバイス名の表示/非表示

ONにすると、画面上部にデバイス名が表示されます。

4 デバイス

表示するカメラを選択します。

5 タイム連携(オプション)

タイムラインウィジェットと組み合わせて利用する際、連携するタイムライン名を選択します。(詳細な利用方法はP.20へ)

6 ウィジェット配置エリア

グリッド表示エリアが、ウィジェットを自由に配置できる範囲になります。

7 ウィジェットの移動

画面上をドラッグして移動できます。

8 ウィジェットの拡大・縮小

ウィジェットの角、または辺をドラッグするとウィジェットのサイズを変更できます。

9 ウィジェットの削除

ゴミ箱のアイコンをクリックするとウィジェットを削除できます。

10 変更の保存・キャンセル

ページの編集が完了したら「保存」をクリックすると反映されます。

The screenshot shows the 'Streaming Widget Settings' screen in a software interface. The interface is titled '本社 (編集)' and 'ページ 4'. It features a settings panel on the left and a main configuration area on the right. The settings panel includes: 1. A title 'ストリーミング設定画面' and a back button. 2. A text input field for 'ストリーミングウィジェット' name, currently set to 'ストリーミング1'. 3. A toggle switch for 'デバイス名の表示' (Device Name Display), currently turned off. 4. A dropdown menu for 'デバイス' (Device), currently set to '-- 指定なし --'. 5. A dropdown menu for 'タイム連携(オプション)' (Time Linking), currently set to '-- 指定なし --'. The main configuration area shows a grid with a 'ストリーミング' widget placed on it. The widget has a trash icon (9) in its top right corner and a circular handle (7) at its bottom right. The grid has a dashed border (6). In the top right corner of the main area, there are 'キャンセル' (Cancel) and '保存' (Save) buttons (10). A '戻る' (Back) button is also visible in the top left of the main area.

便利なポイント

ウィジェットのコピー・ペースト

コピーしたいウィジェットを選択中に、キーボードのCtrl (Command)+Cでコピー、Ctrl (Command)+Vでペーストができます。

ウィジェットの削除

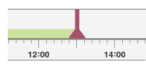
コピーしたいウィジェットを選択中に、キーボードのdeleteでもウィジェットの削除ができます。

アスペクト比を固定

ウィジェット配置エリア右上の「アスペクト比を固定」チェックを外すと画面いっぱいエリアが広がります。(固定時は16:9の比率を保ちます。様々な画面サイズで見やすい比率です。)

6 便利な機能

タイムラインウィジェットの配置方法とストリーミングウィジェットとの連携方法



タイムラインウィジェットの配置方法と
ストリーミングウィジェットとの連携方法

タイムラインウィジェットはそのままでは利用できません。

タイムラインウィジェットとストリーミングウィジェットを両方配置し、
連携して利用します。



①「新規追加」よりストリーミングウィジェットとタイムラインウィジェットを配置します。



②タイムラインと連携するストリーミングウィジェットをクリックし、
画面左部の設定メニュー「タイム連携」でタイムライン名を選択します。
これで、ストリーミングとタイムラインが連携されます。
(タイムラインを動かすと、映像の時刻も変わります。)

便利な使い方



最大6個までのストリーミングとタイムラインを連携させ
一括で録画・ライブを視聴できます。

6 便利な機能

ストリーミングウィジェットとマルチビューウィジェットの配置・連携方法



ストリーミングウィジェットと マルチビューウィジェットの配置・連携方法

マルチビューウィジェットの設定は、P.15をご確認ください。
設定項目はテンプレートと変わらない為、説明を割愛させていただきます。

ストリーミングウィジェットとマルチビューウィジェット連携すると、マルチビューウィジェットでクリックしたカメラをストリーミングウィジェットに表示させページ内で切り替えて見ることが可能です。



①マルチビューウィジェットとストリーミングウィジェットを配置後、マルチビューウィジェットの設定より「ストリーミング連携(オプション)」で連携するストリーミング名を選択します。

便利な使い方



マルチビューでクリックした画面を
ストリーミング画面で表示させることができます。

6 便利な機能

サムネイルウィジェットの配置方法 / サムネイルウィジェットとストリーミングウィジェットの配置・連携方法



サムネイルウィジェットの配置方法



サムネイルウィジェットと
ストリーミングウィジェットの配置・連携方法

サムネイルとストリーミングウィジェットを連携することができます。



①配置後、サムネイルウィジェットの設定より「デバイス」で表示したいカメラを選んでください。



①サムネイルウィジェットとストリーミングウィジェットを配置後、サムネイルウィジェットの設定より「ストリーミング連携(オプション)」で連携するストリーミング名を選択します。

便利な使い方



サムネイル(1秒に1回画面を更新する)をそれぞれ違う大きさで見やすく並べることができます。

便利な使い方



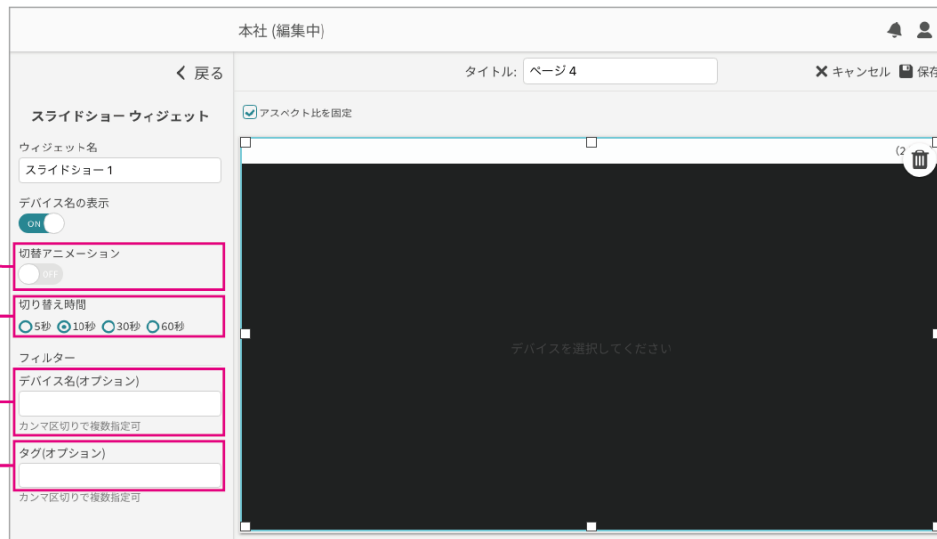
すべてのサムネイル画面をストリーミング画面に連携すると、クリックしたカメラをストリーミング画面に切り替えることができます。

6 便利な機能

スライドショーウィジェットの配置方法



スライドショー ウィジェットの配置方法



- 1 切り替えアニメーションのON/OFF**
ONにすると、画面が切り替わるタイミングでスライドインするアニメーションがつけます。
- 2 切り替え時間の設定**
画面の切り替え時間を選択してください。
- 3 デバイス名でフィルター(絞り込み)する**
共通のデバイス名(部分一致可)を持つカメラのみフィルター(絞り込み)して表示することができます。
- 4 タグでフィルター(絞り込み)する**
共通のタグがついたカメラのみフィルター(絞り込み)して表示することができます。

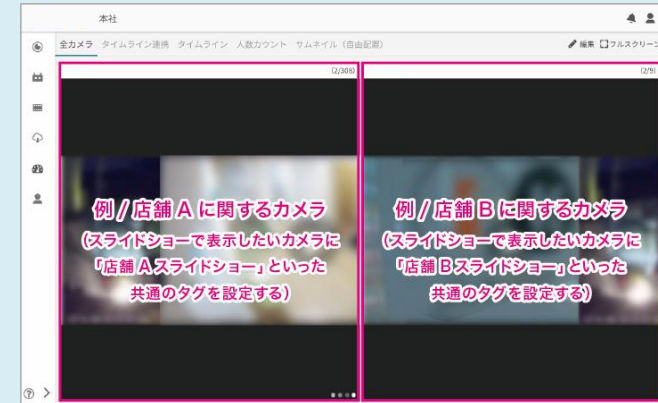
全てのカメラを スライドショーで見える場合

3 や **4** でカメラを選択しない場合、すべてのカメラがスライドショーされます。

一部のカメラを スライドショーで見える場合

同じタグのついたカメラを **4** で選択し、そのカメラのみをスライドショーに表示することができます。
カメラ一覧画面より、スライドショーに表示したいカメラに同じタグをつけてください。

便利な使い方



1画面内で2個までのスライドショーを使って所持しているカメラを巡回表示できます。

6 便利な機能

イベントウィジェットの配置方法

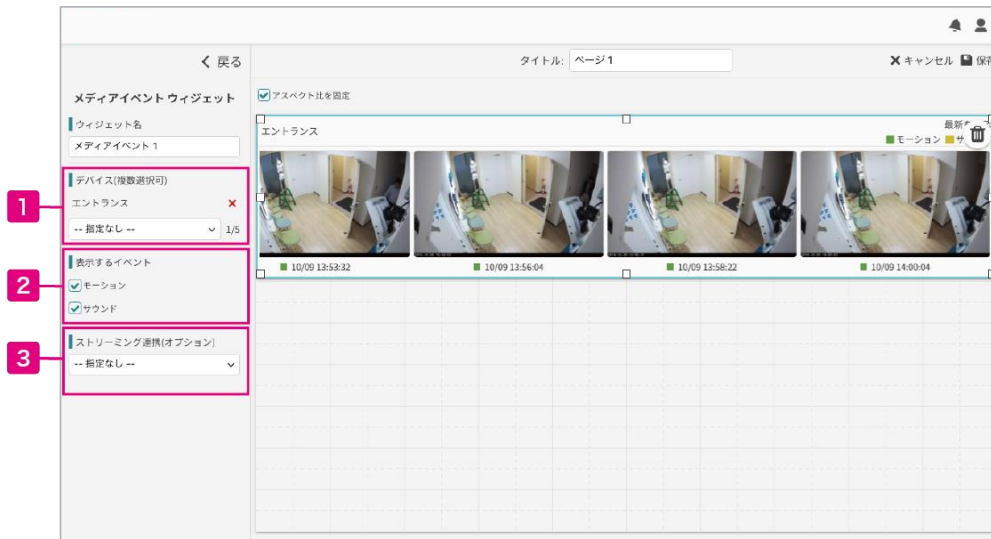


イベント
ウィジェットの配置方法



イベントウィジェットと
ストリーミングウィジェットの連携方法

イベントウィジェットとストリーミングウィジェットを連携させると
クリックして選択したイベントをストリーミングウィジェット画面で再生することが
できます。(3で連携させたいストリーミングウィジェットを選択してください。)



1 デバイスの選択

表示したいデバイスを選択します。
(複数選択可)

2 表示するイベントの種類を選択する

表示するイベントの種類を選択します。
(複数選択可)

3 ストリーミング連携

ストリーミングウィジェットと組み合わせて利用
する際、連携するストリーミングを
選択します。(詳細な利用方法は右へ)

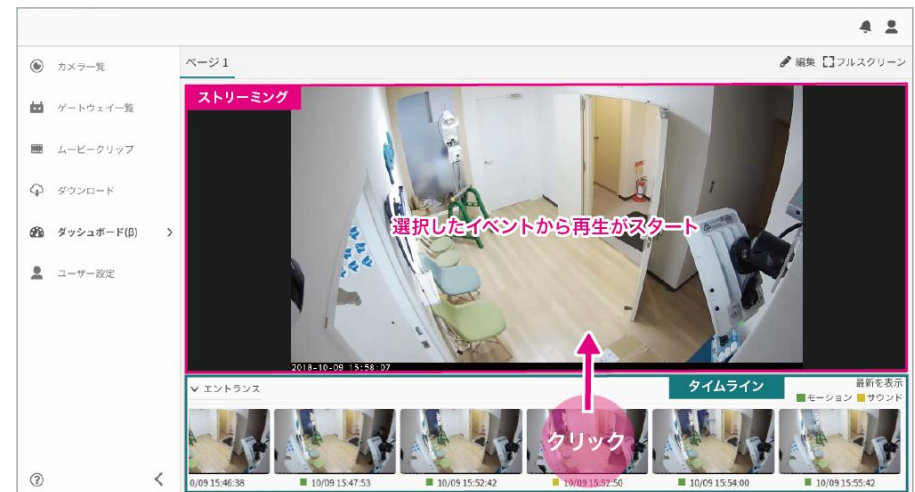
4 タグでフィルター(絞り込み)する

共通のタグがついたカメラのみフィルター(絞り
込み)して表示することができます。

複数のデバイスイベントを
切り替えて閲覧する



ウィジェット左上のデバイス名にカーソルを乗
せ表示されたメニューの中からデバイスを選
択してください。



7 PTZ(パンチルトズーム)機能の操作方法

※PTZ対応カメラのみの機能です。

PTZとは

カメラのレンズの向きを上下左右に動かす機能です。

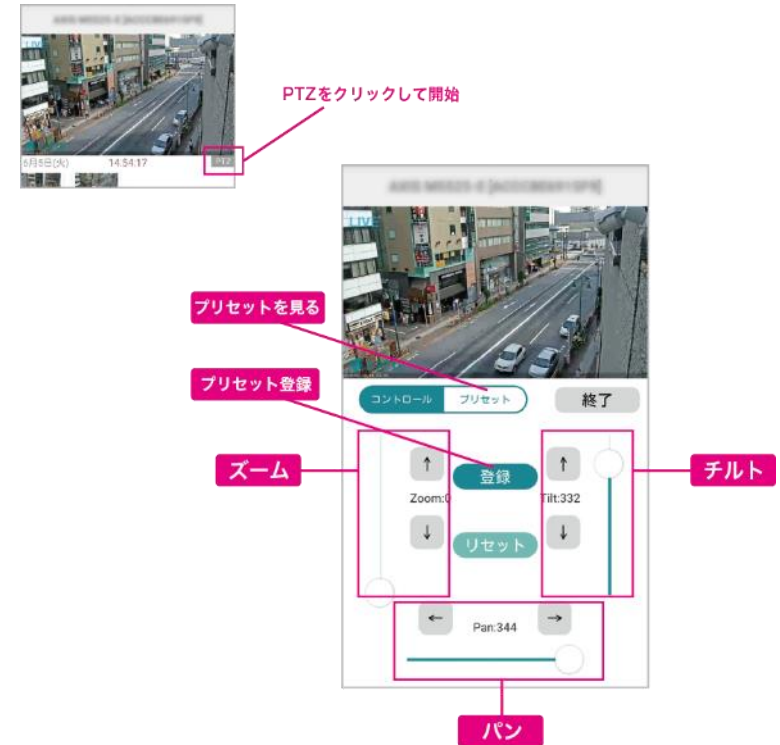
PTZ機能搭載のカメラであれば、遠隔地からアプリでレンズの向きを動かすことができます。

設定方法

PC



スマホ



パン レンズの向きを左右に動かす

スライダーを調整し、レンズの向きを左右に動かすことができます。

チルト レンズの向きを上下に動かす

スライダーを調整し、レンズの向きを上下に動かすことができます。

ズーム 拡大・縮小する

スライダーを調整し、ズームイン・ズームアウトの比率を調整できます。

プリセットを登録 よく使う画角を登録する

よく使う画角を登録、選択すると、すぐレンズの向きを動かすことができます。

登録したい位置にスライダーを動かした状態でプリセットリスト下の「現在の位置を登録する」をクリックするとその画角を登録できます。

プリセットを見る よく使う画角を見る

プリセット名をクリックすると、登録した画角が表示されます。

※最大10件まで登録できます。

PTZアイコンが表示されない場合

- ・シェアアカウントの場合、PTZ権限が付与されているかオーナーにご確認ください。
- ・スマホアプリの場合は、最新版にアップデートしてください。

7 PTZ(パンチルトズーム)機能の操作方法 - ホームポジション設定

※PTZ対応カメラのみの機能です。

ホームポジションとは

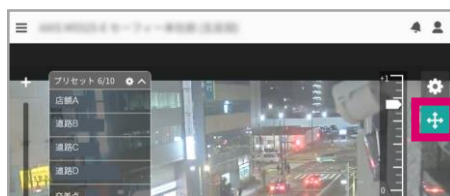
最後の操作から指定したプリセット位置に撮影範囲を戻す事が出来る機能です。入力した分数後(5分から1440分で指定可)に、ホームポジションに戻すことが可能です。

ご利用できるFWバージョン

対応ファームウェア ver.1.1.28以降

設定方法

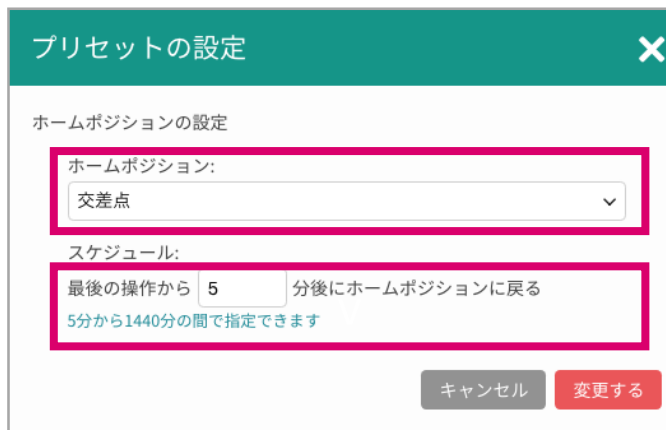
PC



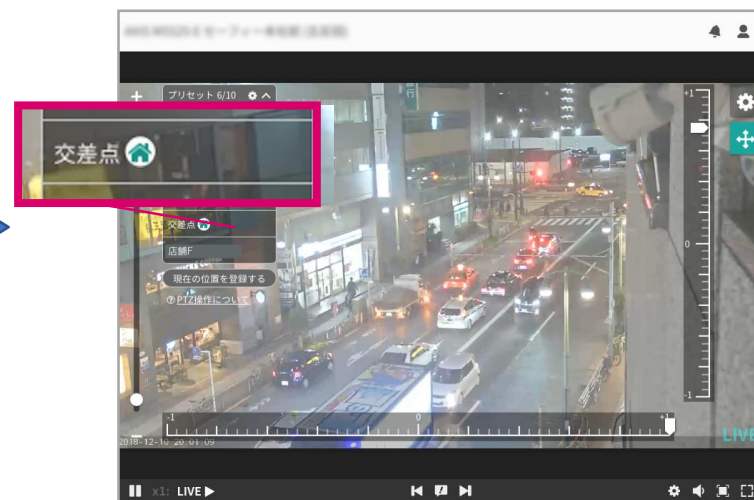
①PTZボタンをクリックし、PTZ操作モードへ



②プリセットリスト上部の  をクリック



- ③ホームポジションに指定したいプリセットを選択してください。
- ④最後の操作から何分後に移動するか、時間を指定してください。(5分～1440分(24時間)の範囲で指定できます。)



⑤設定完了です。選択したプリセットに  アイコンが表示されます。

注意点

2018年12月現在、ホームポジションの設定はPCからのみとなります。
iOS、Androidアプリは今後対応予定です。

8 カメラからの映像送信がうまくできない場合は

LEDの色からカメラの状態をご確認ください。

ELMO社製カメラ

※ QBiC CLOUD CC-2/CC-2Liは2.4/5Ghz帯両対応です。



CC-2









LEDの色と状態	カメラの状態
<p>消灯</p> 	<p>下記のいずれかの状態です。</p> <p>(1)電源がOFFになっています。電源が正しく接続されているか確認してください。</p> <p>(2)サーバーへの接続は完了していますが、カメラ設定でカメラ(ストリーミング)がOFFの状態です。</p> <p>(3)カメラ設定で状態表示ライトがOFFの状態です。</p>
<p>CC-1 黄色の点灯</p>  <p>CC-2 水色の点灯</p> 	<p>カメラを起動中です。そのままお待ちください。</p>
<p>CC-1 黄色の点滅</p>  <p>CC-2 水色の点滅</p> 	<p>点滅したら起動完了です。</p> <p>カメラの初期設定ができる状態です。</p>
<p>紫色の点灯</p> 	<p>BLE(Bluetooth Low Energy)通信中です。</p> <p>PCやスマホと通信中です。</p>
<p>緑色の点滅</p> 	<p>Wi-Fiアクセスポイントに接続中です。</p> <p>※この状態が長時間続いている場合はアクセスポイントにカメラを近づけてください。</p>
<p>青色の点滅</p> 	<p>サーバーに接続中です。</p> <p>※この状態が長時間続いている場合はアクセスポイントにカメラを近づけてください。</p>
<p>青色の点灯</p> 	<p>ストリーミング中です。</p> <p>映像をご覧いただける状態です。</p>
<p>CC-1 青と赤の交互</p>  <p>CC-2</p> 	<p>ファームウェアの更新中です。(映像は映りません。)</p> <p>そのまま10分ほどお待ちください。</p> <p>終了後、自動的にストリーミングがスタートします。</p>

AXIS社製カメラ



M-1065L / LW

※ファームウェア1.1.20以降のカメラのみ、下記状態となります。
それ以前のファームウェアの場合は、下記とは異なりますので、IoTサービスインフォメーションデスクまでお問合せください。

LEDの色と状態	カメラの状態
<p>消灯</p> 	<p>下記のいずれかの状態です。</p> <p>(1)電源がOFFになっています。電源が正しく接続されているか確認してください。</p> <p>(2)サーバーへの接続は完了していますが、カメラ設定でカメラ(ストリーミング)がOFFの状態です。</p> <p>(3)カメラ設定で状態表示ライトがOFFの状態です。</p>
<p>オレンジの点灯</p> 	<p>カメラを起動中です。そのままお待ちください。</p>
<p>オレンジの点滅(等間隔)</p> 	<p>ソフトウェアを起動中です。</p> <p>※この状態が長時間続いている場合、ネットワークに問題がある可能性があります。配線が切れていないか、ルーターの設定に問題がないかご確認ください。また、ルーターおよびカメラの再起動をお試しください。問題が解決しない場合、IoTサービスインフォメーションデスクまでご連絡ください。</p>
<p>緑の点滅(等間隔)</p> 	<p>ネットワークに接続中です。</p> <p>※この状態が長時間続いている場合、ネットワークに問題がある可能性があります。配線が切れていないか、ルーターの設定に問題がないかご確認ください。また、ルーターおよびカメラの再起動をお試しください。問題が解決しない場合、IoTサービスインフォメーションデスクまでご連絡ください。</p>
<p>オレンジの点滅(速い)</p> 	<p>カメラの契約情報を確認中です。</p> <p>※この状態が長時間続く場合は、カメラの契約設定に問題がある可能性があります。IoTサービスインフォメーションデスクまでご連絡ください。</p>
<p>緑の点灯</p> 	<p>ストリーミング中です。</p> <p>映像をご覧いただける状態です。</p>
<p>緑と赤の交互</p> 	<p>ファームウェアの更新中です。(映像は映りません。)</p> <p>※そのまま10分ほどお待ちください。終了後、自動的にストリーミングがスタートします。</p>
<p>赤の点滅(早い)</p> 	<p>エラーが発生しています。</p> <p>※この状態が長時間続く場合は、カメラの電源の再起動をお試しください。問題が解決しない場合、IoTサービスインフォメーションデスクまでご連絡ください。</p>

8 カメラからの映像送信がうまくできない場合は

Wi-Fi設定がうまくいかない場合は、以下をお試しください。

- 一度カメラの電源を抜き、最初からお試しください。
- Wi-Fi設定がうまく行かない場合は、アクセスポイントとの距離を近づけて再度お試しください。
- オーナーアカウントまたはカメラ設定権限があるアカウントかお確かめください。
- Wi-Fiのパスワードが誤っていないかご確認ください。大文字小文字、0(ゼロ)とo(オー)など。

※Wi-Fi設定について

映像のデータ量は他の通信に比べてデータ量が多い為、PCやスマホなど他の機器が正常に使用できる場合でも、通信が途切れる場合があります。
(常時500Kbps～1Mbpsの上り回線を使用します。)

カメラとアクセスポイントの距離が離れている場合や、間に壁や障害物がある場合などは、安定した撮影ができない場合があります。
その場合は下記のような環境改善をお試しください。

- ・アクセスポイントとカメラを近づける
- ・アンテナ付きのアクセスポイントはアンテナの向きを調整する
- ・中継機を設置する

その他、サポートが必要な場合は、下記へご連絡ください。

株式会社オプテージ IoTサービスインフォメーションデスク

■電話でのお問合せ

0120-923-615 (PHS・携帯電話からもご利用いただけます)

受付時間/9:00～17:00 (土・日・祝日・12/29～1/3・5/1を除く)