

【インターネットオフィスの提供条件について】

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、本サービス内容についてご説明いたします。以下の事項はインターネットオフィスのご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

1. サービス概要について

- サービス名称：インターネットオフィス
- サービス提供者：株式会社オプテージ
- 本サービスは光ファイバーを使用したインターネット接続サービスです。

2. サービス内容について

【基本サービス（オプションサービスを除く）の内容】

サービス品目	10G						1G						100M			
	ECO	IP1	IP8	IP16	IP32	IP64	ECO	IP1	IP8	IP16	IP32	IP64	ECO	IP1	IP8	IP16
通信速度	最大概ね 10Gbps						最大概ね 1Gbps						最大概ね 100Mbps			
IP アドレス	動的 1	固定 1	固定 8	固定 16	固定 32	固定 64	動的 1	固定 1	固定 8	固定 16	固定 32	固定 64	動的 1	固定 1	固定 8	固定 16

- ・基本サービスにより、インターネットに接続可能な状態となります。メールアドレスやホームページ機能は付与されませんのでメールやホームページをご利用される場合はお客さまにてご用意いただくか、弊社ホスティングバリューパックまたはホスティングサービスを別途お申し込みいただく必要があります。

（品質にかかる制約事項）

- 本サービスにおける通信速度は、お客さま宅内に設置する弊社回線終端末から弊社設備までの間における技術規格上の最大値であり、ベストエフォート型サービスのため、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。なお、お客さまがお使いのルータなどの通信機器、パソコン環境・設定状況、LAN環境、電波の影響、接続先までのインターネット上の経路の状況、使用するプロトコルなどにより通信速度は低下することがございます。
- インターネットの接続先（Webサーバ、FTPサーバなど）のインターフェイスにより、その技術規格による最大通信速度に制限されます。

（お申し込み承諾にかかる制約事項）

- 本サービスは大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、和歌山県、滋賀県、福井県の弊社が指定するエリア内に限りお申し込みいただけます。
- 本サービスは法人契約（その営業目的または事業目的に利用される団体での契約）に限りお申し込みいただけます。

（ご利用上の制約事項）

- 停電時、メンテナンス時および障害発生時は、本サービスはご利用できません。
- お客さまのご利用に際し、弊社が不相当と判断した場合は、最大通信速度など、ご利用を制限することがあります。
- 他人の著作権その他の権利を侵害する、公序良俗に反する、不正アクセス行為又は不正アクセスを助長する、不特定多数の者に対し商業的宣伝もしくは勧誘の電子メールを送信するなど、法令に違反するまたは弊社が不適切と判断する行為を行った場合はその旨を通知し、ご利用状況が改善されなければ、サービスの提供を停止、または解除させていただくことがあります。

3. 料金について

■初期導入費用

- 契約事務手数料：3,000円
- 標準工事費：27,000円

- ・お客さま敷地内の管路などお客さまにてご用意いただく設備を弊社にて施工する場合、別途費用が必要となります。

- ・サービス品目がIP8、IP16、IP32、IP64の場合、別途代行申請手数料などが必要となります。
- ・初期費用については、初回のサービス利用料金と合算して請求させていただきます。

■月額利用料金

【基本サービス（オプションサービスを除く）】

（税抜価格）

サービス品目	ECO	IP1	IP8	IP16	IP32	IP64
10G	131,000円	153,000円	173,000円	193,000円	227,000円	245,000円
10G（アカデミック割引適用）	65,500円	76,500円	86,500円	96,500円	113,500円	122,500円
1G	76,000円	98,000円	118,000円	138,000円	172,000円	190,000円
1G（アカデミック割引適用）	38,000円	49,000円	—	—	—	—
100M	16,800円	24,800円	34,800円	54,800円	—	—

- ・月額利用料金には通信料、プロバイダー料、回線終端装置の使用料を含みます。
- ・月額利用料金は、宅内工事完了日の翌日から課金開始となります。
- ・提供開始月および契約解除月の月額料金は日割り計算となります。
- ・アカデミック割引は、学校教育法に規定する幼稚園、小学校、中学校、高等学校、中等教育学校、特別支援学校、大学および高等専門学校など、もしくはこれらに相当する学校として弊社が別に定める学校、または児童福祉法に規定する保育所を対象とします。
- ・毎月のサービス利用料金のお支払いは、窓口払い、金融機関の預金口座振替、およびクレジットカード払いとなります。
- ・金融機関の預金口座振替、クレジットカード払いの場合「料金支払申込書」をご提出いただきます。なお、手続き完了までの間のお支払いについては弊社請求書でのお支払いとなる場合があります。
- ・クレジットカード払いの場合、弊社都合、もしくはカード会社の規約により、弊社請求書でお支払いいただく場合もあります。
- ・窓口払いの場合、弊社請求書にてお支払いください。「料金支払申込書」のご提出は不要です。
- ・預金口座振替をご利用のお客さまにつきましては、弊社所定の振替日に預金口座より振替させていただきます。
- ・料金その他の債務に関して、支払期日を経過してもお支払いがない場合、本サービスのご利用を停止する場合があります。

■変更費用

- 変更事務手数料：3,000円
- 変更工事費：27,000円

- ・サービス品目の変更を行う場合には、変更事務手数料（3,000円）のお支払いが必要となります。
- ・通信速度の変更を伴う場合には、上記の変更事務手数料（3,000円）に加えて、変更工事費（27,000円）のお支払いが必要となります。
- ・住所変更を行う場合には、変更事務手数料（3,000円）と回線廃止費用（10,000円）および変更工事費（27,000円）のお支払いが必要となります。
- ・サービス品目の変更を行う場合、固定IPアドレスの引き継ぎはできません。ただし、サービス品目（IP8、IP16）で速度変更を行う場合は、固定IPアドレスの引き継ぎが可能です。
- ・住所変更を行う場合、サービス品目（IP1）は固定IPアドレスの引き継ぎはできません。サービス品目（IP8、IP16、IP32、IP64）は固定IPアドレスの引き継ぎが可能です。
- ・変更完了前に契約の解除のお申し出があった場合には、変更前の料金を適用します。

4. SLA（サービス品質保証）について

- ご提供回線毎に、お客さまからの申告に基づき下表に定める稼働率に満たないことが確認された場合、ご利用料金の一部を返還いたします。

稼働率	稼働していない時間	返還内容
98.0%～99.9%	43分以上 14時間 24分未満	返還基準額の1/30
95.0%～98.0%	14時間 24分以上 36時間未満	返還基準額の1/10
90.0%～95.0%	36時間以上 72時間未満	返還基準額の1/3
～90.0%	72時間以上	返還基準額の全額

- ・上表の「稼働していない時間」は月の日数が 30 日の場合における各稼働率に対応する時間であり、本 SLA では月の日数によらずこの時間を返還基準といたします。
 - ・返還基準額は各種割引適用後の月額利用料金（基本額 + 回線終端装置使用料）となります。
 - ・稼働していない時間の測定期間は原則 1 か月（毎月 1 日 0 時 0 分 0 秒～当月末日 23 時 59 分 59 秒）となります。
 - ・稼働していない時間については、本サービスを全く利用できない状態が生じた場合の時間（お客さまが弊社に連絡しその事実を弊社が確認した時刻から起算します。）とし、弊社にて計測いたします。そのため、お客さまにご認識いただいている停止時間と一致しない場合があります。また、弊社での確認にはお時間を頂戴する場合があります。
 - ・弊社所定の様式による料金の返還に関する申請が、障害が発生した月の翌月 10 日までになされたものを対象とします。
 - ・料金の返還については、原則、稼働率が満たされなかった月の翌月の月額利用料金から上表に準じた額を減額いたします。
- 対象サービス品目：10G（ECO、IP1、IP8、IP16、IP32、IP64）、1G（ECO、IP1、IP8、IP16、IP32、IP64）
 - 保証範囲：弊社ネットワークから回線終端装置のイーサネットポート
- なお、次の事由による回線停止については、SLA の算定対象外となります。
- ・事前連絡による工事停止の場合
 - ・天災（台風、落雷、地震など）の場合
 - ・お客さまに起因する障害（機器への電源供給の停止（停電等）や機器の損害、光ケーブルの損害など）

5. 工事内容・工事期間について

- 本サービスをご利用いただくにあたっては、お申し込みいただいてから宅内調査、宅内工事が必要になります。宅内調査時には光ファイバケーブルの引込みルートや端末設備の設置場所を調査・設計させていただきます。（弊社指定工事会社より電話にて宅内調査の日程を調整させていただきます。お客さまには立会いをお願いします。）宅内調査の結果については後日「宅内調査報告書」として提出させていただきます。
- 「宅内調査報告書」により宅内工事内容についてお客さまのご了解をいただけた場合は、弊社指定の書面により「工事内容確認書」をご提出いただきます。なお、お客さまの建物に、建物所有者さま・管理会社さまなどの利害関係者がおられる場合には、弊社所定の書面により、お客さまから利害関係者の「工事内容確認書」をご提出していただきます。また、利害関係者からご了解をいただけないため工事が施工できない場合でも、契約事務手数料をいただくことがあります。
- ご利用場所のエリア・建物・周辺の状況、建物の所有者さまや管理会社さまのご提示される条件により、本サービスを提供できない場合や、工事完了までに時間を要する場合があります。
- 光ファイバケーブルの引き込みに伴う管路などについては、お客さまにてご用意いただきますが、有償にて弊社が施工させていただきますことも可能です。その場合、別途書面での手続きが必要となります。
- 工事内容確認書のご提出からご利用開始までは標準で約 2 カ月かかります。ただし、工事内容・新規事業エリア・他事業者との工事実施協議・各種申請手続き等により工事期間は変動します。
- 10G コースに関係する通信速度の変更を行う場合には、宅内調査、回線停止を伴う宅内工事が必要になる場合があります。

6. 契約の解除について

(サービス開通前の契約の解除)

- 契約事務手数料は、弊社がお申し込みを承諾した時点から適用します。ただし、宅内工事の日程調整までに追加工事発生等の場合で契約の解除をお申し出いただいた場合はこの限りではありません。
- 宅内調査後、契約の解除をお申し出された場合は、工事費相当額をお支払いいただく場合があります。

(サービス開通後の契約の解除)

- 契約の解除の際には、回線廃止費用（10,000円）をお支払いいただきます。
- 本サービスは標準で1年間の最低利用期間が設定されています。最低利用期間内に契約を解除された場合、残余期間の支払相当額を一括してお支払いいただきます。また、長期継続利用割引をご契約され、その期間内で契約を解除された場合には弊社規定の料金をお支払いいただきます。

7. その他

- 本サービスでは、PPPoE（PPP over Ethernet）の通信プロトコルを利用しますので、お客さまの使用する端末機器がPPPoE機能

をサポートしている必要があります。

- 弊社ではマルウェア感染時の被害を軽減するため、お客さまがインターネットへアクセスする際、アクセス先のドメイン情報を自動検知し、悪意あるサーバ情報のドメインリストと照合します。照合の結果、ドメインリストと合致した場合にはそのインターネット接続を遮断することがあります。（弊社による検知、遮断を希望されない場合はお客さまにて設定変更をお願いします。）
- 工事などでサービスを一時停止させていただく場合には、申込書にご記入いただいたメールアドレスに事前にお知らせします。ただし、緊急を要するメンテナンス工事などについてはお知らせの対象となりません。
- 契約約款につきましては、弊社 Web サイト (<https://support.optage.co.jp/>) よりご確認ください。

提供条件については2023年10月2日現在のものです。弊社は、この提供条件を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の提供条件によります。

記載の価格はすべて税抜きです。消費税は別途加算されます。