

[ビジネス LaLa Call] の提供条件について

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。以下の事項はビジネス LaLa Call ご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

1. サービス概要について

（サービス名称およびサービス提供者）

- サービス名称：ビジネス LaLa Call
- サービス提供者：株式会社オプテージ
- サービス内容：050 番号を使った携帯通信端末向けアプリとして提供する IP 電話サービス
- サービスの種類：
 - ・通常タイプ/内線通信機能を利用できないもの
 - ・セントレックスタイプ/内線通信機能を利用できるもの

（サービス内容）

- 基本サービス
 - ・電話番号：050IP 電話番号
 - ・発着信機能、電話帳機能、履歴管理機能、お知らせ機能
 - ・内線通信機能（サービスの種類がセントレックスタイプの契約に限ります）
- オプション機能
 - ・発信者番号通知機能、非通知着信拒否機能、留守番電話／転送設定機能、トーク機能、リモートワイプ機能、端末番号認証接続機能、国際電話発信制限機能、データバックアップ機能

（お申し込みにかかる制約事項）

- 本サービスのお申し込みは、日本国内に居住されている場合に限りさせていただきます。
- 本サービスは法人契約（その営業目的または事業目的に利用される団体での契約）に限りお申し込みいただけます。
- 本サービスは、弊社が別に定める「ビジネス LaLa Call 契約約款」に基づき、お申し込みいただけます。
- セントレックスタイプの場合は、5 番号以上の利用から、お申し込みいただけます。
- 初期設定時にご登録いただく連絡先電話番号（携帯電話に限ります）へ本人確認のため、弊社より確認の電話をかけさせていただきます。そのときに通知される番号は『06-7500-9900』（ビジネス LaLa Call 本人確認自動応答アナウンス）となります。
なお、お申し込みいただいたお客さまの本人確認が出来なかった場合、ビジネス LaLa Call の初期設定が完了いたしません。
- タイプの変更はお申し込みいただけません。
- ビジネス LaLa Call を解約された場合、解約と同月内は再契約いただけない場合（同月内にお申し込み、解約、再お申し込みの場合）がございます。
- 弊社が提供するビジネス LaLa Call をインストールできるご利用環境（携帯通信端末）が必要となります。
- 携帯通信端末からインターネットにアクセスできるご利用環境が必要です。
- 弊社が動作確認をしている携帯通信端末および条件は、弊社サイト (<https://business.lalacall.jp/support>) でご確認ください。
※お客さまがご準備される携帯通信端末自体の操作方法などにつきましては、携帯通信端末メーカーもしくは販売店で確認ください。
- 弊社から最新バージョンのビジネス LaLa Call が提供（アップデート）された場合は、最新バージョンのビジネス LaLa Call がご利用できる環境をお客さまでご準備ください。ご準備いただけない場合はビジネス LaLa Call がご利用いただけなくなる可能性があります。

（ご利用上の制限事項）

- ビジネス LaLa Call の発信、着信、通話またはメッセージの送受信などインターネット接続に必要なパケット通信料は、お客

さまのご負担となりますのでご注意ください。また、ビジネス LaLa Call は自動通信を行う場合があります、その場合もパケット通信料が発生いたします。

- ビジネス LaLa Call で通話中であっても、ご利用の携帯通信端末の携帯電話番号へ着信があった場合、携帯電話番号への着信が優先され、ビジネス LaLa Call の通話は切断されます。
 - ビジネス LaLa Call は弊社からお渡しする 050IP 電話番号のご利用となります。なお、サービス開始後の 050IP 電話番号の変更はいただけません。
 - 弊社が規定する一定の時間以上に継続して通信を行うなど弊社の電気通信設備を占有し、その通信が他の契約者の利用に支障をきたすおそれがある場合は、事前に通知することなくその通信を切断する場合がございます。
 - 通信設備やご利用形態およびネットワークの状況、お客さまの携帯通信端末の設定などにより、通話品質に影響が発生する場合やビジネス LaLa Call から発信・着信、通話、メッセージの送受信、留守番電話に録音メッセージをお預かりすることができない場合がございます。なお、ご利用いただけない場合においても通話料が発生する場合がございます。
 - ビジネス LaLa Call からの国際電話に関しては、国際伝送路における劣化の発生や相手国の通信事情などにより、ご利用いただけない場合がございます。
 - 「トクトク表示機能」については、ご利用の電話会社のプランによっては、表示した内容と一部異なる場合がございます。
 - 弊社の電気通信設備の工事などにより、通信または各種設定を行うことができない場合がございます。
 - ビジネス LaLa Call でご利用いただく 050IP 電話番号は譲渡いただけません。
 - ビジネス LaLa Call を一定の期間継続してご利用が無い場合には、解約させていただき場合がございます。
 - ビジネス LaLa Call では、以下のサービスをご利用いただけません。
 - ・緊急通報（110 番、118 番、119 番）および一部の着信課金電話サービス（0120、0800 など）などへの通話
 - ・衛星船舶電話などへの通話
 - ・その他弊社と接続協定を締結していない事業者への通話
- ※詳細は弊社サイト（<https://business.lalacall.jp/>）をご確認ください。

2. 料金について

『月額料金』

●基本料金

(税抜価格)

区分	種類	基本料	追加番号利用料
月額基本料	通常タイプ	500 円 / 1 契約につき	300 円 / 1 番号につき
	セントレックス	500 円 / 1 契約につき	500 円 / 1 番号につき

※通常タイプのもは基本料で 1 契約につき最大 5 番号までご利用いただけます。

※セントレックスタイプのもは基本料で 1 番号のご利用となります。また、お申し込みは 5 番号以上からとなります。

※追加番号利用料は通常タイプのもは 5 番号を超えた番号数、セントレックスタイプのもは 1 番号を超えた番号数に応じて請求いたします。なお、月の途中で番号数の増減があった場合は利用された番号数の多い方の数を請求いたします。

※ご利用開始日が属する月から請求いたします。月の途中で解約した場合も 1 カ月分の月額基本料を請求いたします。

●ユニバーサルサービス料

- ・ユニバーサルサービス料は、1 電話番号当たりの料金を、お客さまがご利用になる電話番号の数に応じてご負担いただきます。
- ・この 1 電話番号当たりの料金は、ユニバーサルサービス制度 (*1) に基づく番号単価 (*2) により設定しています。なお、料金についてはビジネス LaLa Call 契約約款または弊社サイト（<https://business.lalacall.jp/>）などにてご確認ください。

(*1) ユニバーサルサービス制度とは、ユニバーサルサービス提供事業者（NTT 東日本・西日本）のユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービス）の提供を確保するために必要な費用を、一定規模以上の電話会社で応分負担する仕組みです。

(*2) 番号単価は、ユニバーサルサービス制度によって定められるものであり、原則として年に一度見直しされます。詳しくは、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ (<https://www.tca.or.jp/universalservice/>) にてご確認ください。

※ユニバーサルサービス料は、ビジネス LaLa Call の月額料金と合算して毎月請求（ご利用開始月の翌月分から請求）いたします。

※通話料が発生していない月であっても、ユニバーサルサービス料は請求いたします。

※ビジネス LaLa Call を月の途中で解約した場合、解約月については1カ月分の料金を請求いたします。

●電話リレーサービス料

- ・電話リレーサービス料は、1 電話番号当たりの料金を、お客さまがご利用になる電話番号の数に応じてご負担いただきます。
- ・この1 電話番号当たりの料金は、電話リレーサービス制度 (*1) に基づく番号単価 (*2) により設定しています。なお、料金についてはビジネス LaLa Call 契約約款または弊社サイト (<https://business.lalacall.jp/>) などにてご確認ください。

(*1) 電話リレーサービス制度とは、手話通訳者などがオペレータとして聴覚や発話に障害のある方による手話・文字を通訳し、電話をかけることにより、聴覚障害者等と耳の聴こえる方の意思疎通を仲介するサービスの提供を確保するために必要な費用を、一定規模以上の電話会社で応分負担する仕組みです。

(*2) 番号単価は、電話リレーサービス制度によって定められるものであり、原則として年に一度見直しされます。詳しくは、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ (http://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/) にて、ご確認ください。

※電話リレーサービス料は、ビジネス LaLa Call の月額料金と合算して毎月請求（ご利用開始月の翌月分から請求）いたします。

※通話料が発生していない月であっても、電話リレーサービス料は請求いたします。

※ビジネス LaLa Call を月の途中で解約した場合、解約月については1カ月分の料金を請求いたします。

『事務手数料』

●電気通信番号割当手数料：3,000円（税抜）

※電気通信番号（050 番号）を割り当てる場合に必要とします。

- 本サービスをご利用開始後の各種手続きのお申し出により、事務手数料などが発生する場合がございます。各種手続きについては、『ビジネス LaLa Call 契約約款』でご確認いただくか、ビジネスインフォメーションデスクにお問い合わせください。

『通話料金』

●主な通話料金

（“050 で始まる IP 電話” 以外への通話）

（税抜価格）

区 分	料 金	
	通常タイプ	セントレックスタイプ
オプテージ [eo 光電話、オフィス eo 光電話、光電話 オフィス] への通話	無料	無料
大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、滋賀県、和歌山県、福井県への通話	8 円 / 3 分	7.4 円 / 3 分
上記以外の国内の一般加入電話への通話	8 円 / 3 分	8 円 / 3 分
携帯電話への通話	8 円 / 30 秒	18 円 / 1 分
国際通話	アメリカ (50 州)	6 円 / 1 分
災害用伝言ダイヤル (171)	30 円 / 3 分	ご利用いただけません

（“050 で始まる IP 電話” への通話）

（税抜価格）

事業者	料金※タイプ共通
ビジネス LaLa Call 間	無料
オプテージ [eo 光電話、オフィス eo 光電話、光電話 オフィス、IP セントレックス、LaLa Call] への通話	無料
無料提携 050 事業者	無料
有料提携 050 事業者	3 分ごとに 7.4 円

※通話料金は、月途中での加入/解約に関わらず、ご利用になった分を請求いたします。

※国際通話は消費税非課税となります。その他詳細な通話料金はビジネス LaLa Call 契約約款または弊社サイトをご確認ください。

※転送設定機能をご利用になり転送を行う場合、ビジネス LaLa Call から転送先電話番号への通話料金が必要となります。

3. 解約について

- 電話での解約申込の受付は行いません。当社所定の書式にて解約の手続きを行ってください。
- 解約希望日を解約日といたします。
- ビジネス LaLa Call を月の途中で解約した場合は、解約月については 1 カ月分の月額基本料およびユニバーサルサービス料とご利用になった分の通話料金を請求いたします。
- 解約された場合は、再度同じ 050IP 電話番号はご利用いただけません。
- 弊社が別に定める『ビジネス LaLa Call 契約約款』、『ビジネス LaLa Call アプリケーション使用許諾に関する利用規約』などに規定する禁止行為を行った場合には、ビジネス LaLa Call の利用を停止もしくは解約を行うことがあります。この場合、弊社はあらかじめお客さまにそのことを通知しますが、連絡がつかない場合や緊急などやむを得ない場合は、この限りではございません。

4. その他

- ビジネス LaLa Call を利用した通話ではなくお客さまがご契約の携帯通信端末から発信した場合（ビジネス LaLa Call 経由で携帯通信端末の携帯電話番号での発信も含みます）は、ご利用の電話会社の通話料が発生します。
- お客さまが一時的な海外出張や海外旅行などでビジネス LaLa Call を利用する場合は、利用先の国の法令に従ってください。
- 本提供条件に記載のない事項については、『ビジネス LaLa Call 契約約款』、『ビジネス LaLa Call アプリケーション使用許諾に関する利用規約』などによるものとします。
- 記載の価格はすべて税抜です。消費税は別途加算されます。

実際のご請求額は個々の税込額の合計であるため、記載の税抜額から算出した税込額とは異なる場合がございますのでご注意ください。また、税込額については、小数点以下を切り捨て表記しております。（通話料・通信料を除く）

※記載内容は 2023 年 4 月 1 日現在のものです。

※サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。

※サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。

サービス提供者

株式会社オプテージ

〒540-8622 大阪市中央区城見 2 丁目 1 番 5 号 オプテージビル

お問い合わせ連絡先

<ビジネス LaLa Call お問い合わせフォーム>

<https://business.lalacall.jp/>

<ビジネスインフォメーションデスク>

0120-944-345 ※通話料無料

受付時間：9:00～17:00（土・日・祝日・12/29～1/3・5/1 を除く）

※お問い合わせいただきました内容は、お問い合わせ内容を正確に把握するため、また、サービス向上のため、録音させていただいております。