

【インターネットワイドの提供条件について】

1. サービスの概要について

株式会社オプテージ（以下「弊社」といいます。）は、弊社のインターネットワイド契約約款に定める契約の契約者（以下「お客さま」といいます。）に対し、株式会社JPIX（以下「JPIX」といいます。）が提供する「IPv6 インターネット接続等」ならびに東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」といいます。）および西日本電信電話株式会社（以下「NTT 西日本」といいます。）の提供する「フレッツ・v6 オプション」を用いて、「インターネットワイド」のサービス（以下「本サービス」といいます。）を提供します。本サービスは光ファイバーを使用したインターネット接続サービスです。以下の事項は本サービスのご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

2. サービス内容について

【基本サービス（オプションサービスを除く）の内容】

サービス品目	ファミリー10G	ファミリー1G	ファミリー200M	ファミリー100M	マンション 1G	マンション 200M	マンション 100M
通信速度	最大概ね 10Gbps	最大概ね 1Gbps	最大概ね 200Mbps	最大概ね 100Mbps	最大概ね 1Gbps	最大概ね 200Mbps	最大概ね 100Mbps
IP アドレス	動的アドレス 1 個						

（品質について）

- 通信速度は、技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。本技術規格においては、通信品質確保などに必要なデータが付与されるため、実際の通信速度の最大値は、技術規格上の最大値より低下します。また、お客さまのご利用環境（端末機器の仕様など）や回線の混雑状況などにより大幅に低下することがあります。

（お申し込みについて）

- 本サービスのお申し込みにあたって、契約者氏名、契約者住所、設置場所住所、契約者連絡先電話番号、設置場所電話番号および契約者メールアドレス等（以下「本お客さま情報」と総称します。）を通知していただきます。お客さまは、弊社が本お客さま情報を、本サービスの開通または提供に必要な範囲で、JPIX を通じ、NTT 東日本・NTT 西日本へ通知することについて承諾していただきます。
- サービス提供エリア内でも、申し込み状況、事前調査結果によりサービス提供できないことがあります。
- 本サービスは法人契約に限りお申し込みいただけます。

（ご利用について）

- 停電時、メンテナンス時および障害発生時は、本サービスはご利用できません。

3. 料金について

■ 初期費用

- 標準工事費 ファミリー品目：26,000 円、マンション品目：26,000 円
・初期費用については、初回のサービス利用料金と合算して請求させていただきます。

■ 月額基本料金

【基本サービス（オプションサービスを除く）】

（税抜価格）

サービス品目	ファミリー10G	ファミリー1G	ファミリー200M	ファミリー100M	マンション 1G	マンション 200M	マンション 100M
月額基本料金	15,800 円	8,900 円			6,600 円		

- ・ 月額基本料金はサービス提供開始日から課金開始となります。
- ・ 提供開始月及び契約解除月の月額基本料金は日割り計算となります。
- ・ 毎月のサービス利用料金のお支払いは、窓口払い、金融機関の預金口座振替およびクレジットカード払いとなります。
- ・ 金融機関の預金口座振替、クレジットカード払いの場合「料金支払申込書」をご提出いただけます。なお、手続き完了までの間のお支払いについては弊社請求書でのお支払いとなる場合があります。
- ・ クレジットカード払いの場合、弊社都合もしくはカード会社の規約により、弊社請求書でお支払いいただく場合もあります。

- ・ 窓口払いの場合、弊社請求書にてお支払いください。「料金支払申込書」のご提出は不要です。
- ・ 預金口座振替をご利用のお客さまにつきましては、弊社所定の振替日に預金口座より振替させていただきます。
- ・ 料金その他の債務に関して、支払期日を経過してもお支払いがない場合、本サービスのご利用を停止する場合があります。

■ 固定 IPv4 アドレスオプション

(税抜価格)

区分	固定 IP 1 個	固定 IP 8 個	固定 IP 16 個	固定 IP 32 個	固定 IP 64 個
月額利用料金	3,100 円	12,100 円	24,100 円	48,100 円	96,100 円

- ・ 固定 IPv4 アドレスオプションのご利用を開始いただくには、手数料が必要となります。(1 個：3,000 円、8～64 個：8,500 円)

■ 変更費用

- 変更工事費 ファミリー品目：26,000 円、マンション品目：26,000 円
 - ・ 品目の変更、移転などを行う場合には、変更工事費のお支払いが必要となります。

4. 工事内容・工事期間について

- 本サービスをご利用いただくにあたっては、お申し込みいただいてから宅内調査、宅内工事が必要になる場合があります。宅内調査、宅内工事の日程調整等のため、JPIX の係員よりご連絡させていただく場合があります。宅内工事が必要な場合、NTT 東日本・NTT 西日本の工事会社がお伺いして工事を実施する場合があります。
- ご利用場所のエリア・建物・周辺の状況、建物の所有者さまや管理会社さまのご提示される条件により、本サービスを提供できない場合や、工事完了までに時間を要する場合があります。

5. 契約の解除について

(サービス提供開始前の契約の解除)

- 工事の着手後に契約の解除をお申し出された場合は、工事費相当額をお支払いいただく場合があります。

(サービス提供開始後の契約の解除)

- 本サービスは1か月間の最低利用期間が設定されています。最低利用期間内に契約を解除された場合、残余期間の支払相当額を一括してお支払いいただきます。

6. 故障対応について

- 故障対応において、NTT 東日本・NTT 西日本にて対応を行うに際して、以下の場合は、お客さまに修理費の実費(7,500 円～)をお支払いいただく場合があります。
 - ・ 弊社提供区間についてお客さまの故意または過失による故障と NTT 東日本・NTT 西日本が判断した場合で、修理を行った場合
 - ・ 弊社提供区間について NTT 東日本・NTT 西日本が設備等に故障がないと判断した場合でも、お客さまの要望がある場合は、NTT 東日本・NTT 西日本の係員を派遣いたしますが、その結果、設備の故障ではないと確認できた場合

7. その他注意事項

- 本サービスでは、お客さまの使用する端末機器が IPoE および MAP-E をサポートしている必要があります。
- 動的 IP アドレスにてご利用の場合は、一部ご利用できないサービスがあります。PPTP や L2TP などを利用する VPN や特定のポートを指定するサービスなどをご利用いただく場合は、固定 IPv4 アドレスオプションをご利用ください。
- 契約約款につきましては、弊社 Web サイト (<https://support.optage.co.jp/>) よりご確認ください。
- 本サービスに関するお申し込み(移転、解約含む)やお問合せは、弊社へご連絡ください。

提供条件については 2024 年 2 月 1 日現在のものです。弊社は、この提供条件を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の提供条件によります。

記載の価格はすべて税抜きです。消費税は別途加算されます。