



ごあいさつ

この度は弊社サービスをご契約いただき、誠にありがとうございます。 本書は、WEBプロビジョニングの操作方法を中心に説明しております。 『オフィスOO光電話』および『光電話オフィス』をご利用いただく上で ご活用ください。

弊社からのお願い

『オフィスEO光電話』および『光電話オフィス』をご利用いただく上で、

ご利用場所の住所は重要な情報です。

市町村合併などで住所表記が変更になりましたら

各インフォメーションデスクまでお申し出いただきますよう

お願いいたします。

	т — — — — — — — — — — — — — — — — — — —
 ■ ごあいる ■ 弊社かり ■ 目次 	さつ らのお願い
第1章	おもなサービスと機能について
■第1-1章	基本サービス・追加番号サービス ◆基本サービス・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
■第1-2章	オプションサービス ◆オプションサービス・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・2
第2章	サービス特番について
■ 第2章 · ·	サービス特番について ◆発信者番号の通知/非通知・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
第3章	国際電話のかけかたについて
■ 第3章	国際電話のかけかた ◆海外への発信方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
第4章	WEBプロビジョニングについて
■第4-1章	接続方法とサービスの内容 ◆ WEBプロビジョニングへの接続・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・5 ◆ WEBプロビジョニングでできること・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・5
■第4-2章	IDの種類 ◆ IDの種類・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
第5章	WEBプロビジョニングの操作
■第5-1章	ログイン~各種画面 ◆WEBプロビジョニングへのログイン・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7
■第5-2章	 企業メニューの操作 ◆加入者 Dの検索・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

◆ログインアカウントの追加/削除/変更・・・・・・・・・・・・22

第1章

おもなサービスと機能について

1-1章

この章では、『オフィスEO光』および『光電話オフィス』の 「基本サービス」と「追加番号サービス」についてご紹介しています。

基本サービス 追加番号サービス

基本サービス

ご契約ごとに基本電話番号(オプテージが用意する新しい電話番号(OAB-J番号) もしくは、お客さまが契約されているNTT番号)が1つ付与されています。

◎ 代表電話サービス

1つの電話番号に対して、複数の着信をさせることができます。

◎ 発信者番号表示サービス

電話に出る前に、発信者の電話番号を電話機などのディスプレーに表示することができます。 お客さまの利用機器がサービスに対応している必要があります。

◎ダイヤルインサービス

PBXなどに接続された電話機に特定の電話番号を直接着信させることができます。

割込電話サービス

通話中に他からの着信があった場合に、一時保留し、後からかけてきた相手と通話ができます。

追加番号サービス

〇 O A B - J 電話番号

オプテージがご用意する新しい電話番号、番号ポータビリティーにも対応しています。

〇 0 5 0 電話番号

通話先によっては、通話料金が無料ないしは、さらに割安になります。 ダイナミックナンバーサービスと組み合わせて使用すれば、発信時に自動的に番号選択されますので 特別な操作は不要です。

おもなサービスと機能について

1-2章

この章では、『オフィスOO光』および『光電話オフィス』の 「オプションサービス」についてご紹介しています。

オプションサービス

第1章

オプションサービス

オプションサービスをご利用いただくには、お申し込みが必要となります。

◎転送サービス(無条件/話中時/不応答/時間帯転送)

着信をあらかじめ登録しておいた電話番号に転送することができます。 ご利用中の電話番号ごとに登録が必要です。

①無条件・・・すべての着信を転送します。

②話中時・・・通話中に着信があると転送します。

③不応答・・・不応答のままー定時間(時間変更可)を超えると転送します。

④時間帯転送(スケジュール転送)・・・

あらかじめスケジュール(日時)と転送方法を設定し、その設定に応じて、転送します。

複数の条件を有効に設定した場合、①②③の順番に処理されます。

🔐 以下の電話番号は転送先として設定できません。

- (1) 接続できない電話番号・サービス(伝言ダイヤル・ダイヤルQ2など)
- (2) 1XXの3桁の電話番号(110番・119番など)
- (3)着信課金電話サービス(0120で始まる番号など)、
 統一番号サービス(ナビダイヤル)、および大量呼受付サービス(テレドーム)

◎ 非通知着信拒否サービス

発信者番号非通知の着信を拒否し、番号を通知してかけ直していただくようメッセージを 流すことができます。

ダイナミックナンバーサービス

発信時に通話料がお得になる電話番号を自動選択することができます。 050番号が必要となります。

④ 通話明細サービス

通話時間、通話先番号、通話料金等をWebからご確認いただけるサービスです。

◎ 請求分割サービス

『オフィス CO 光電話』および『光電話オフィス』に関する請求と、 アクセス回線の請求を別々に行うサービスです。

サービス特番について

第2章

この章では、サービス特番(「発信者番号の通知/非通知」 「転送サービスの開始/停止」) についてご紹介しています。

サービス特番について

発信者番号の通知/非通知

2章

発信時に電話番号の前に「184」「186」をダイヤルすることにより、相手に電話番号を 通知する・通知しないを選択できます。 どちらも付けずに発信した場合は、お申し込み時の設定にしたがって発信します。 お申し込み時の設定は、WEBプロビジョニングの「発着信サービスの照会」で確認することができます。 設定の変更には、変更申し込みが必要です。

「184」+「電話番号」・・・発信者番号を通知しない 「186」+「電話番号」・・・発信者番号を通知する

😚 緊急通報時は、お客さまの設定、操作にかかわらず、発信者番号などの情報を 緊急通報受理機関に通知する場合があります。

転送サービスの開始/停止

お客さまご利用の電話機から転送サービスの開始設定(電話番号登録)、停止設定の操作ができます。 WEBプロビジョニングでも設定・操作することができます。 不応答転送のタイマー変更はWEBプロビジョニングで行ってください。

- 「1421」・・・無条件転送の開始
- 「1422」・・・無条件転送の停止
- 「1423」・・・話中時転送の開始
- 「1424」

 ・

 ・

 話中時転送の停止
- 「1425」・・・不応答転送の開始
- 「1426」

 ・

 ・

 不応答転送の停止

※転送先番号を設定して開始する場合はそれぞれ開始のサービス特番の後ろに 「転送先電話番号」をダイヤルしてください。 例)電話番号「06-****-***」に無条件転送を開始する場合

1421	+	06-	*	*	*	*	_	*	*	*	*	
------	---	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--

システムが情報を受け取ると電子音またはガイダンスが流れます。 操作後は正しく設定ができているか、実際に電話をかけて確認していただくことをお勧めします。 なお、転送先電話番号が設定されていなかったり、適切な電話番号が設定されていないと 「現在使われておりません」のアナウンスが流れる等、転送サービスが正しく動作しないことが

ございますのでご注意ください。



🦻 お客さまの機器(ビジネスフォン、PBX等)により、サービス特番が使用できない場合があります。 あらかじめ機器の提供事業者にご確認をお願いします。

国際電話のかけかたについて

3章

この章では、国際電話のかけかた(「海外への発信方法」 「国際電話への転送設定」)についてご紹介しています。

国際電話のかけかた

第3章

海外への発信方法



国番号は、下記URLで参照いただけます。

https://office-eo.jp/phone/c_international1.html

(※) イタリアへの発信は、先頭の0を含めた電話番号をダイヤルしてください。

海外の携帯電話への発信については、相手先の携帯電話事業者により、発信不可能な場合があります。

🔐 海外の携帯電話へ発信する際の通話料は、海外の固定電話にかける通話料と同額です。

国際電話への転送設定



(※1) P3「転送サービスの開始/停止」を参照

(※2) イタリアへの発信は、先頭の0を含めた電話番号をダイヤルしてください。



WEBプロビジョニングについて

4-1章

この章では、WEBプロビジョニングへの接続方法とWEBプロビジョニングで できることについてご紹介しています。

接続方法と サービスの内容

WEBプロビジョニングへの接続

WEBプロビジョニングは、インターネットに接続できる環境でご利用いただくサービスです。 下記URLにアクセスしてください。

URL : https://ip-centrex.optage.co.jp/index.php

WEBプロビジョニングでできること

1. サービス・機能の設定状況の照会と変更

サービス名称	設定の照会	設定の変更
転送サービス [※]	0	0
非通知着信拒否サービス ※	0	×
回線毎非通知	0	×

(※)別途オプションサービスのお申し込みが必要です。

2. グループの作成

グループを作成し、管理者を設定することができます。

3. | Dの作成とパスワードの変更

種別	ID作成	パスワード変更
企業管理者丨D	0	0
グループID	0	×
加入者ID	×	0

4. その他、情報の照会

加入者(電話番号)の設定状況の一覧を表示、出力できます。

第4章

WEBプロビジョニングについて

4-2章

この章では、WEBプロビジョニングのIDの種類についてご紹介しています。

IDの 種類

ID の 種類

◎ 企業管理者ID

標準で1つ登録されており、すべての操作が可能なIDです。 標準で登録されている企業管理者IDは『Administrator』になります。 お客さまでの追加も可能です。追加されたIDは変更できますが、 標準で登録されているIDは変更できません。 『オフィスEO光電話』または『光電話オフィス』の『設定情報のご案内』でお知らせします。

◎ グループID

標準では登録されておりません。お客さまで追加登録・変更が可能なIDです。 お客さまが任意に電話番号をグループに分けて管理することができます。

◎ 加入者ID

1 電話番号ごとに設定されているIDです。その電話番号の操作のみ可能です。

ご担当者さ 株式会社オプ	ま テージ御中	オフィスeo光1 *ቋะวง	電話設定情報のご *<ちょ,大切に保管してください。	〇 日本 For Busines 発行年月日: 2019年4月 案内	E 55 18	
こ契約サービス ご契約情報 回線ID 設定情報		オフィスeo光 2519-0000-0000	ネット			
企業ID ログインID パスワード	- 16 \	OPTAGE Administrator oxpxxtxx			_	企業管理者ID
No.	<u>,</u> ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	番号		カスコン設定		
1	06750	1XXXX	819900XXXXX	x7x8x00x		ー 加入者ID

≪例:『オフィスeo光電話』設定情報のご案内』イメージ≫

WEBプロビジョニングの操作

5-1章

この章では、WEBプロビジョニングへのログインから 各種画面の利用方法についてご紹介しています。

ログイン~各種画面

第5章

WEBプロビジョニングへのログイン

『オフィスEO光電話』または『光電話オフィス』設定情報のご案内』をご用意いただき URL:https://ip-centrex.optage.co.jp/index.php ヘアクセスしてください。 WEBプロビジョニングに接続されると以下の画面が表示されます。



OPTAGE What's next?	1	P電話サ	ービス	契約情報	[照会・	変更]	
ê≆ (<u>Hikariden</u> v	VA-office		J	•	グイン:kanrisya	ログアウト	
■企業メニュー サービスデータ	1						
加入者	転送	企業	アカウント				
加入者	著信転送 一括設定	グループ設定	ログイン アカウント				
加入者 一覧出力	時間帯転送						
		Copyright © OPT	AGE Inc. All Right	s Reserved.			
þ .							
ロ グイ:	ンしたID	の種類と	お客さま	のご契約	内容によ	5	
表示内容	容が変わる	る場合があ	ぁります。				

企業メニュー	-が表示されます。
企業メニュ-	-とは、各画面への起点となる画面です。
加入者	・・・加入者情報の閲覧、転送サービス の設定などが可能です。
加入者 一覧出力	・・・加入者一覧をCSVファイルで出力 できます。
着信転送 一括設定	・・・転送サービスを一括設定できます。
時間帯転送	 ・・あらかじめスケジュール(日時) と転送方法を設定し、その設定 に応じて、転送を行います。
グループ 設定	・・・グループの追加/削除/変更が できます。
ログイン アカウント	・・・ログインアカウントの 追加/削除/変更ができます。

第5章 WEBプロビジョニングの操作 5-2章 この章では、企業メニューの操作についてご説明しています。 企業メニューの操作 この章では、企業メニューの操作についてご説明しています。

加入者IDの検索

OPTAGE

■ 加入者 検索 検索条件:加入者ID

加入者ID

■ 加入者 検索結果

What's next? 企業 HIKARIDENWA-office

• 検索文字列

企業名

企業メニューから「加入者」を選択すると、発着信サービスの照会や加入者IDごとの着信転送設定ができます。



IP電話サービス契約情報 [照会・変更]

ログイン: kanrisya

クリック!

「加入者」をクリックします。

加入者検索画面が表示されます。

検索条件を入力して「検索」をクリックします。

PTÁGE	IP電話サ-	ービス契約	5情報[照会	・変更
What's next? HIKARIDENWA-office			ログイン: ka	nrisya 0272
加入者 較	送 企業	アカウント		MENU
加入者 検索				
金带永祥•加入者旧	★ #2:00-01:20501+			#872
Amagin. (An Callo	1888ATZ9			10070
加入者 検索結果				
		2月間(土営作・01年		
加入者ID	企業名	企業ID	回線ID	
abc001	HIK ARIDENWA-office	optage	123456789.091228889	
abc002	HIK ARIDENWA-office	optage		
			125450/89,091228889	
abc003	HIK ARIDENWA-office	optage	123456789,091228889	
abc003 abc004	HIK ARIDENWA-office HIK ARIDENWA-office	optage optage	123456789,091228889 123456789,091228889 123456789,091228889	
abc003 abc004 abc005	HIK ARIDENWA-office HIK ARIDENWA-office HIK ARIDENWA-office	optage optage optage	123456789,091228889 123456789,091228889 123456789,091228889 123456789,091228889	
abc003 abc004 abc004 abc005 abc006	HIK ARIDENWA-office HIK ARIDENWA-office HIK ARIDENWA-office HIK ARIDENWA-office	opțage opțage opțage optage	123456789,091228889 123456789,091228889 123456789,091228889 123456789,091228889 123456789,091228889	
abc003 abc004 abc005 abc005 abc007	HIK ARIDENWA-office HIK ARIDENWA-office HIK ARIDENWA-office HIK ARIDENWA-office HIK ARIDENWA-office HIK ARIDENWA-office	optage optage optage optage optage	123456789,091228889 123456789,091228889 123456789,091228889 123456789,091228889 123456789,091228889 123456789,091228889	
	HIX ARIDENWA-office HIX ARIDENWA-office HIX ARIDENWA-office HIX ARIDENWA-office HIX ARIDENWA-office HIX ARIDENWA-office	optage optage optage optage optage optage	123456789,091228889 123456789,091228889 123456789,091228889 123456789,091228889 123456789,091228889 123456789,091228889 123456789,091228889	

検索結果件数:0件

企業II

検索結果が表示されます。

検索文字列を空白で検索すると全ての加入者IDが 表示されます。

加入者IDの検索条件は、前方一致となります。 ただし、検索したい数字の前に「%」を入力して 検索すると、部分一致の検索も可能です。

ログインIDの種別により検索できる加入者IDが異なります。 企業管理者ID・・すべての加入者(電話番号)から検索 グループID・・グループに登録された加入者IDから検索 加入者(電話番号)ID・・ログイン中の加入者IDのみ表示 加入者ID情報の照会と変更

山人者 検索				
_{索条件} :加入者ID	▼ 検索文字列:			検
电人者 快索結未				
	検索	結果件数:9件		1
ID入者ID	企業名	企業ID	回線ID	
m abc001	HIK ARIDENWA-office	optage	123456789,091228889	
abc002	HIK ARIDENWA-office	optage	123456789,091228889	
abc003	HIK ARD SAW A-office	optage	123456789,091228889	
🗆 💵 🌔 🥠		optage	123456789,091228889	
abc005	HIK ARIDELINA-office	optage	123456789,091228889	
abc006	HIK ARIDENWA-office	optage	123456789,091228889	
<u>abc007</u>	HIK ARIDENWA-office	optage	123456789,091228889	
abc008	HIK ARIDENWA-office	optage	123456789,091228889	
<u>abc009</u>	HIK ARIDENWA-office	optage	123456789,091228889	

OPTAGE What's next?	I P 電話サ	ービス契約情報	[照会・変]
企業 HIKARIDENWA-o	ffice ffit 企業	ፖከሶሉ	ログイン: kanrisya ログ7
1147 X B	All the All th	173331	MENO
■加入者			
	_ 加入者ID: abc001		
加入者	1		103 × 10+ -==
発信転送	■は、必須入力項目です。		加入者快来回国心民
	加入者ID	abc001	
	加入者情報	abc001	
	表示名称	abc001	
	・プロピ用バスワード	•	
	企業名		*
	企業ID	optage	
	回線ID 1	123456789	
	回線ID 2	091228889	
	備考		
	発番号1		
	発番号2		
	通知番号 (注1)	1	
	(注1)ダイナミックナンバーによる番	号変換時は、通知書号が変わります。	
		変更	
		(クリック!

照会したい加入者IDのリンクを選択します。

加入者IDの情報が表示されます。

情報を変更する場合は、「変更」をクリックします。

企業 HIKARIDENWA-0	ffice			 コヴイン: kanrisya	0770
加入者	₩	企業	アカウント		MENU
■加入者					
加入者	加入者ID	: abc001			
発着信サービス				加入者検索	画面に戻る
A EEEE	非通知著信相	T	Г		
	回線每非通知		Г		
クリック!	\sum				

「発着信サービス」を選択すると、加入者ID の非通知着信拒否および回線毎非通知の照会 ができます。

加入者ID: abc001						
	加入者検索	画面に戻る				
非通知著信拒否						
回線毎非通知	T					

]	「非通知着信拒否」

相手が番号非通知でかけてきたときに電話を繋がずに番号通知で おかけなおしいただくよう音声案内するサービスです。

チェックなし・・・番号非通知でも着信します。 チェックあり・・・番号非通知は着信拒否します。

加入者ID: abc001	
	加入者検索画面に戻る
非通知著信拒否	
回線毎非通知	

📔 「回線毎非通知」

サービス特番(「184」もしくは「186」)を付けずに 発信したときの電話番号を相手に通知する・しないの設定です。

チェックなし・・・相手に番号を通知します。 チェックあり・・・相手に番号を通知しません。

緊急通報時には、お客さまの設定・操作にかかわらず 発信者番号などの情報を緊急通報受理機関に提供する ことがあります。 ※転送サービスのご契約がない場合は表示されません。



転送契約状況	転送あり
不応答転送	☑ 09022223333
*不応答転送タイマ(秒)	20
話中時転送	
無条件転送	businessday
スケジュール転送	✓ holiday

「スケジュール(時間帯)転送」 あらかじめスケジュール(日時)と転送方法を設定し、その設定に 応じて、転送をします。

スケジュール転送にチェックを入れ、あらかじ め登録した時間帯転送名*を選択して「変更」 をクリックします。 「変更」をクリックすると転送設定が有効にな

り、転送が開始されます。

※時間帯転送名や詳細設定(日時/転送方法)は、時間帯転送画面より登録します。

時間帯転送

OPTAGE What's next?	1	P 電話す	トービス	契約情報	[照会·	変更]
企業 HIKARIDEN	NA-office			P	グイン: kanrisya	ログアウト
	9.					
リーレスリーメ	転送	企業	アカウント			
加入者	- 著信転送 一括設定	グループ設定	ログイン アカウント			
加入者 一覧出力	時間帯転送					
	5	リック!	\sum			
		Copyright © OP1	AGE Inc. All Right	ts Reserved.		

「時間帯転送」をクリックします。

OPT-AGE	IP電話	サービス ^書	网約情報	[照会·	変更]
企業 HIKARIDENWA-office			E:	グイン: kanrisya	
加入者 転送	企業	アカウント			MENU
■ 時間帯転送 検索					
時間帶転送名:					検索
■ 時間帯転送 検索結果			_		
		検索結果件数:0件		シリック!	
時間帯転送名		企業名	企業ID	回線ID	
		追加 削除			
	Copyright © C	PTAGE Inc. All Rights	Reserved.		

時間帯転送名を入力し「検索」をクリックします。

時間帯転送名を空白で検索すると、すべての時間 帯転送名が表示されます。

OPTAGE I P TE	サービス募	2約情報[照会・変更]
企業 HIKARIDENWA-office		ログイ	ン:kanrisya ログアクト
加入者 較送 企業	アカウント		MENU
■ 時間帯転送 検索			
時間帯転送名:			検索
■ 時間帯転送 検索結果			
	検索結果件数:2件		
時間帯転送名	企業名	企業ID	回線ID
businessday.	HIKARIDENWA-office	optage	123456789,091228889
holiday.	HIKARIDENWA-office	optage	123456789,091228889
[追加削除		
Copyright ©	OPTAGE Inc. All Rights	Reserved.	

【時間帯転送の追加】 時間帯転送を追加する場合は「追加」をクリック します。

OPTAGE	I P 電話サ	ービス契約情報	[照会·	変更]
企業 HIKARIDENWA-	office		ログイン: kanrisya	ログアウト
加入者	転送 企業	アカウント		MENU
■時間帯転送				
00**	時間帯転送名:			
191839212	<mark>*</mark> は、必須入力項目です。		時間帯転送検索	画面に戻る
	*時間帯転送名	businessday		
	企業名	HIKARIDENWA-office		
	企業D	optage		~
	回線D 1	123456789		
	回線D 2			
	CFNA の不応答タイムアウト値 (秒)	20		
	備考			
		7	リック!	>

OPTAGE IP電話サービス契約情報 [照会・変更] 企業 HIKARIDENWA ログイン:kanrisya 💶 ■時間帯転送 時間帯転送名: businessday 時間帯転送検索画面に戻る スケジュールリスト 終了時間 曜日 RRACIARS | 曜日指定 ▼ 月 日 日月火水木金土 9 時00 分 17 時00 分 特定日 開始時間 終了時間 日月火水木金土 特定日 ∨ 9月7日 9時00分 17時00分 データ更新不安、を押下するまではデータは反映されません。 データ削除 データ更新 曜日 開始時間 終了時間 何もしない 無条(特元法 ON 第二条(特元法 ON 特定日 祝日 日月火水木金土 9 時00 分 17 時00 分 話中時転送 ON 曜日 開始時間 終了時間 |特定日 ▼ 8月28日 日月火水木金土 9時00分 17時00分 無応答転送 ON ▼ 012012345678

OPTAGE IP電話サービス契約情報 [照会·変更] 企業 HIKARIDENWA-offic ログイン: kanrisya ■ 時間帯転送 検索 時間帯転送名: ■ 時間帯転送 検索結果 検索結果件数:2件 企業名 企業に HIKARIDENWA-office optage 123456789,091228889 HIKARIDENWA-office optage 123456789,091228889 削除 追加 クリック! Copyright © OPTAGE Inc. All Rights Reserved.

希望する「時間帯転送名」「企業ID」 「CFNAの不応答タイムアウト値(秒)」を 入力して「追加」をクリックします。

※「CFNAの不応答タイムアウト値(秒)」は1~180秒の間で 設定してください。 入力必須になっているので「無効」設定の場合でも値を入力して ください。

【時間帯転送の詳細設定】 時間帯転送名を追加後、左上の「スケジュールリス

ト」を選択すると時間帯転送サービスの設定状況が 表示されます。

「行追加」をクリックすると時間帯転送サービスの 詳細設定をすることができます。 ※行最前のチェックボックスにチェックが入力されている行の設 定情報が反映されます。

「データ削除」をクリックすると全ての行が削除さ れます。

「データ更新」をクリックすると設定内容が反映さ れます。

備考

アナウンスメント 転送先番号

012012345678

転送先番号

【時間帯転送の詳細確認】 各時間帯転送名ごとのスケジュール(日時)の詳細 設定を確認することができます。 時間帯転送名のリンクをクリックします。

【時間帯転送名の削除】 時間帯転送名の前のチェックボックスにチェックを 入れ、「削除」をクリックします。

 加入者
 転送
 企業
 アカウント

 加入者
 著信転送
 グループ設定
 ログイン アカウント

OPTAGE

■<u>企業メニュー</u> サービスデータ 加入者

企業 HIKARIDENWA-office

	企業メニューから	「加入者一覧出力」	」を選択すると、	加入者一覧の出力が	できます
--	----------	-----------	----------	-----------	------

ログイン:kanrisya

IP電話サービス契約情報[照会・変更]

「加入者一覧出力」をクリックします。

「加入者一覧(企業)」をクリックします。

「CSV出力」をクリックすると、CSVファイルが 表示されます。

整列順指定を「外線番号順」とし下限値、上限値を 入力すると、対象範囲を指定することができます。

CSV出力では、WEBブラウザーにより「ファイルを開く」 や「保存」等のメッセージがでます。 メッセージにしたがって操作してください。

「件数表示」をクリックすると 加入者IDの件数が表示されます。

<u>1017</u> - 1007 クリック!		
Copyright © OPTAGE I	nc. All Rights Reser	ved.
LP電話サー Alt ARDEN WA-office 加入者 現社	<mark>ビス契約</mark>	青報 [照会・変更] □ጛイン:karisya □ጛơ♪ MENU
 加入者一覧出力選択 		
拠点選択: <u>加</u>	入者一覧(企業)	
		0090!
■企業選択		加3.米一野山市湖田人喜欢
企業名:HIKARIDENWA-office	•	加入者一致出力運動入去交
■加入者一覧 1月尾牛球別地空	\$75(1116+ts);;;;;	
Andread Andread	○ 内線番号順 ○ 外線番号順	06年11月17日 41月1日 〒75度(金): 上5項(金):
件級表示	CSV出力	
A 187 Mari	(クリック!
●企業選択 企業名: HIKARIDENWA-office	•	加入者一覧出力選択へ戻る
■加入者一覧		
場構先種初始定 C 企業	整列期指定 ④ 内線番号順 ● 外線番号順	株本加入者口動回指定 下弦値: 上弦値:
件放表示	CSV出力	
クリック!加入者は 開	- 9 件です。 る	÷ 100% -

着信転送一括設定

OPTAGE

■企業選択 企業II HIKARIDENWA-office

■着信転送一括設定 企業名: HIKARIDENWA-office

加入者ID: abc001

加入者ID: abc002

不応答時転送

新中時転送

無条件転送

不応答時転送

発番号1

発番号1

企業メニューから「着信転送ー括設定」を選択すると、転送サービスを一括設定できます。 ※転送サービスのご契約がない場合は表示されません。

OPTAGE	1	P電話サ	ービス	契約情報	[照会·	変更]
企業HIKARIDEN	WA-office		1	D	グイン:kanrisya	0070F
■ <u>企業メニュ</u> ー	8					
加入者	転送	企業	アカウント			
加入者	善信転送 一括設定	グループ設定	ログイン アカウント			
加入者 一覧出力	時間帯転送	\overline{N}				
		\sim				
		クリック!	\mathcal{I}			
		Copyright © OPTA	AGE Inc. All Righ	ts Reserved.		

IP電話サービス契約情報 [照会・変更]

クリック!

ログイン:kanrisya

転送先番号リスト

~

V

~

クリック!

「着信転送ー括設定」をクリックします。

企業名を選択し、「表示」をクリックすると、 加入者IDが表示されます。

「転送先番号リスト」をクリックします。



転送先番号を入力し、「登録」をクリック後、 「着信転送ー括設定に戻る」をクリックします。

登録できる転送先番号は30番号までです。

国際電話番号への転送設定は、 WEBプロビジョニングではできません。

サービス特番にて設定してください。 (P4「第3章 国際電話のかけかたについて」参照)

メモ欄には256文字(全角128文字)まで入力可能です。

OPTÁGE	IP電話サ-	ービス契約情報	[照会・変更]
HIKARIDEN WA-off	ice		ログイン: kanrisya ログアウト
加入者	転送 企業	アカウント	MENU
■企業選択			
企果名: HINARIDENNA	-onice	美 市	
■着信転送一括設定	2		
企業名:			
HIKARIDENWA-0	ffice		転送失惑号ロフト
102 ± 101-1-001	雷託来旦,		10000 m 10000
加入者ID:abc001			
不応答時転送	₩ 06123456 ▼		
話中時転送	06123456		
無条件転送	06123456		
加入者ID:abc002	電話番号:		
不応答時転送	06123456		
話中時転送	06123456		
無条件転送	06123456		
加入者ID:abc003	電話番号:		
不応答時転送	06123456 💌		
話中時転送	06123456		
無条件転送	06123456 💌		
加入者ID:abc004	電話番号:		_
不応答時転送	06123456 💌		
話中時転送	06123456 💌		
無条件転送	06123456		

企業名: HIKARIDENWA	-office	•	表示	
■着信転送一括設定	È			
企業名:	0 .			
HIKARIDENWA-0	mice			転送先番号リスト
加入者ID:abc001	電話番号:			
不応答時転送	06123456			
話中時転送	0612345678			
無条件転送	0750123456 0721112222			
加入者ID:abc002	電話番号:			
不応答時転送	06123456			
話中時転送	06123456 💌			
無条件転送	06123456	1		
\sim	\sim		\sim	\sim
加入者ID:abc009	電話番号:	1		
不応答時転送	06123456 💌			
話中時転送	06123456			
無条件転送	06123456			
		2		

登録した転送先番号が表示されます。

それぞれの加入者IDの不応答時転送、 話中時転送、無条件転送のチェックボックスに チェックを入れ、転送先番号をプルダウンより 選択し、「登録」をクリックします。 「登録」をクリックすると転送設定が有効になり 転送が開始されます。 企業メニューから「グループ設定」を選択すると、グループの追加/削除ができます。

P電話サービス契約情報[照会・変更] ## INLARDENWA office ログイン: karrieya ログイン: ka	「グループ設定」をクリックします。
Copyright © OPTAGE Inc. All Rights Reserved.	
OPTÁGE IP電話サービス契約情報 [照会・変更]	グループ名を入力し「検索」をクリックします。
	グループ名を空白で検索すると、すべての グループが表示されます。
グループ名:	
 グルーブ 検索結果 検索結果	לטטיל !
グループ形定名 丘子名 丘子名 白泉 回の規定 「 紫空短台 HIKARIDENWa-office optage 124459789,09122889 「 紫空短台2 HIKARIDENWa-office optage 124459789,09122889 「 紫空短台2 HIKARIDENWa-office optage 124459789,09122889 「 紫空短台2 HIKARIDENWa-office optage 124459789,09122889 「 紫空短台3 HIKARIDENWa-office optage 124459789,09122889 「 紫空短台4 HIKARIDENWa-office optage 123459789,09122889 「 紫空短台4 HIKARIDENWa-office optage 123459789,09122889	【グループの追加】 グループを追加する場合は「追加」をクリックします。
OPTÁGE I P電話サービス契約情報[照会・変更] What west?	希望するグループ設定名を入力して 「追加」をクリックします。
・グループ グループ設定名: グループ設定名: 14. 45%/力功目です。 「リループ設定名 」 14. 45%/力功目です。 「リループ設定名 」 14. 45%/力功目です。 「リループ設定名 」 15. 45%/ 15. 45%/ 15	

OPTÁGE I	P電話サービス契	約情報	【照会・変更
企業 HIKARIDENWA-office			ログイン: kanrisya ログアクト
加入者 転送	企業 アカウント		MENU
■グループ 検索			
グルーブ名:			税物
■ グルーブ 検索結果			
	検索結果件数:4件		
グループ設定名	企業名	企葉ID	DiRID
roup01	HIKARIDENWA-office	optage	123456789,091228889
T groups	HIKARIDENWA-office	optage	123456789,091228889
moup03	HIKARIDENWA-office	optage	123456789,091228889
m group04	HIKARIDENWA-office	optage	123456789,091228889
	SEZA NUR		ילע

【グループ設定の削除】

グループ設定名の前のチェックボックスに チェックを入れ、「削除」をクリックします。

加入者IDの確認/追加/削除

OPTÁGE I P T	話サート	ミス契	約情報	[照会·	変更]
企業 HIKARIDENWA-office			F	Iグイン: kanrisya	ログアウト
加入者 転送 1	è.	アカウント			MENU
		_			
■ グルーブ 検索					
グループ名:					秋索
■ グループ 検索結果					
	検索結果件	数:4件			
グループ設定名	企業名	:	企葉ID	回線ID	
roup01	HIKARIDEI	NWA-office	optage	123456789,0912	28889
roup02	HIKARIDEI	NWA-office	optage	123456789,0912	28889
roup03	HIKARIDEI	NWA-office	optage	123456789,0912	28889
T group	HIKARIDEI	NWA-office	optage	123456789,0912	28889
(クリック!)				
	追加	削除			

OPTAGE What's next?	IP	電話サー	-ビス契約情報	[照会·	変更]
企業 HIKARIDENWA-of	fice			ログイン: kanrisya	ログアウト
加入者	\$tit	企業	アカウント		MENU
■グループ					
グループ設定	企業名: 〕 グループ	HIKARIDENWA 設定名: group(L-office)1		
加入者				グループ検索画面	<u>回に戻る</u>
Ν	加入者ID:		- x2/13 🔽 💷 🗸	表示	
(クリック	·)			\sim	
	加入	者ID		クリッ	ク!)
	abc0	01			
	abc0	02			
	abc0	03			
	 全選択 全解除 		変更		

【加入者IDの確認】

グループごとの加入者IDを確認することができます。

グループ設定名のリンクをクリックします。

「加入者」をクリックして、確認したい加入者IDを 検索します。

表示される加入者IDは検索条件で変わります。

メンバのチェックボックスにチェックを入れ 「表示」をクリックすると、 グループに所属する加入者IDが表示されます。

非メンバのチェックボックスにチェックを入れ 「表示」をクリックすると、 グループに所属しない加入者IDが表示されます。

直接加入者IDを入力して検索することもできます。 2つの欄に入力した場合、どちらかの条件を満たす 加入者IDが表示されます。

What Not 2 P电話サービス契約情報 L限会 ####################################	sya ログアクト MENU
■グルーブ グループ設定 加入者 DD プループ設定名: group01 プループ設定名: group01 プループ設定名: group01 プループ設 プループ設定名: group01 プループ設 プループ プループ プループ プループ プループ プループ プループ プレープ プループ プループ プレープ	★国際正式

【グループに加入者IDを追加】

非メンバのチェックボックスにチェックを入れ 「表示」をクリックします。

追加したい加入者IDにチェックを入れ「変更」を クリックすると加入者IDは追加されます。



【グループから加入者IDを削除】

メンバにチェックを入れ「表示」をクリックします。

削除したい加入者IDのチェックボックスの チェックを外し「変更」をクリックすると、 削除されます。 企業メニューから「ログインアカウント」を選択すると、ログインアカウントの追加/削除/変更ができます。標準で登録されている企業管理者ID(Administrator)は変更できません。

企業メニュー					Γ
加入者	転送	企業	アカウント		
加入者	善信転送 →括設定	グループ設定	ログイン アカウント		
加入者 →覧出力	時間帶転送				
			$\langle -$		
			\sim		

IP電話サービス契約情報 [照会・変更]

ログイン: kanrisya

【ログインアカウントの追加】

「ログインアカウント」をクリックします。

ログインアカウント検索画面が表示されます。

権限で企業、またはグループを選択します。 グループの場合は、あらかじめ作成したグループを 選択します。 (P15 「グループ設定」参照)

最初に「追加」をクリックします。

ログインアカウントの詳細画面が表示されます。

ログインID、パスワード、パスワード(確認用)を 入力して「追加」をクリックします。

ログインIDは半角英数字記号32文字まで、 パスワードは半角英数字記号32文字までで設定してくだ さい。(大文字、小文字区別あり)

パスワード(確認用)には同じパスワードを入力してください。

様衆条件: 正 グループ名: □ ログインアカウント: □	業 来IU					検索
	ント 検索結	*	索結果件数:0件			
ロダインアカウント			葉名	企業ID	回線ID	
\langle	クリック		加則除			
$\langle \cdot \rangle$	クリック	<u>!</u>	加 加 利服			•
	クリック	<u>・</u> ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	<u>た</u>)) 一ビス身	2約情報	[照会・	変更

OPTAGE

企業 HIKARIDENWA-office



OPTAGE		I P電話サ	ービス書	契約情報	[照会·	変更]
企業 HIKARIDENW	/A-office]	•	ダイン: kanrisya	ログアウト
■企業メニュー サービスデータ						
加入者	転送	企業	アカウント			
加入者	善信転送 →括設定	グループ設定	ログイン アカウント			
加入者 一覧出力	時間帶転送] '				
			\checkmark			
		Copyright © OPT,	AGE Inc. All Right	s Reserved.		

IP電話サービス契約情報 [照会・変更]

ログイン: kanrisya

OPTAGE

権限: 検索条件:

グループ名: ロダインアカウント:

企業 HIKARIDENWA-office

■ログインアカウント 検索 企業 企業ID

1 検索文平3

【ログインアカウントの削除】

「ログインアカウント」をクリックします。

ログインアカウント検索画面が表示されます。

削除するログインアカウントを検索します。

検索結果から対象のログインアカウントに チェックを入れ、「削除」をクリックします。

メッセージを確認して「OK」をクリックします。

ログインアカウントをすべて削除すると、再ログイン はできません。 削除したログインアカウントの復活もできませんので ご注意ください。

_ 12 /2 1 1			· · · · ·	
ュロクインアカウント 検 	索結果			
		10-50-10 (1)+		C 7197
		近来名 近来D	回照ID	8880
Lannsya -		nikarubzivwa-onice optag	e 123430707,09122	0007
			<	
			711m/2 1	
			-,	
	הסת	手井」ピフ切め	住起 [四本]	
What's next?	IPQ	語リーヒへ关約	旧牧し忠云・	変史」 -
HIKARIDENWA-office		本業 一支も合い	ログイン: kanrisya	ログアウト
AU/(H #2	~	E# 7/3991		MENO
ログインアカウント 検	索			
1892・ 検索条件: 企業ID	▼ ▼ 検:	紫文宇列:		
グループ名:				
ログインアカウント:	(Web ページからのメッセージ 📃 🛋		検索
ロクインアカワント 検	察結果	👔 削除して宜しいですか?		
		-		
ログインアカウント			回線ID	
		OK キャンセル	123456789.09122	9999

追加 削除

クリック!

OPTAGE What's next?	I	P電話t	ナービス	契約情報	[照会·	変更]
企業 HIKARIDEN	VA-office]	P	ダイン: kanrisya	0079F
■企業メニュー サービスデータ						
加入者	転送	企業	アカウント			
加入者	善信転送 一括設定	グループ設定	ログイン アカウント			
加入者 →覧出力	時間带転送				_	
			C	ウリック!	\mathbf{i}	
		Copyright © OP1	AGE Inc. All Right	s Reserved.		

OPTAGE	IP電話サ-	ービス契約情幸	B [照会・	変更]
企業 HIKARIDENWA-office 加入者 転	送企業	アカウント	ログイン: kanrisya	MENU
■ログインアカウント 検	\$			
権限: 検索条件: 企業 D	· • 検索文字列:			
グループ名: ログインアカウント:			\rightarrow	機索
■ログインアカウント 検	索結果			
ログインアカウント	検索	###////# 名 企業ID		
kannisya	HIKA	RIDENWA-office optage	123456789,0912	28889
(削除		

【ログインパスワードの変更】

「ログインアカウント」をクリックします。

ログインアカウント検索画面が表示されます。

権限で企業またはグループを選択して「検索」を クリックすると既存のログインアカウントが表示 されます。

パスワードを変更したいログインアカウントの リンクを選択します。

ログインアカウントの詳細画面が表示されます。

新しいパスワードを入力して「変更」をクリック します。



ログインフ	HIKARIDENWA-office アカウント: kanrisva	
*1よ 必須入ナ	i項目です。	ロダインアカウント検索画面
システム権限	企業	
企業名	HIKARIDENWA-office	
企業ID	optage	
回線ID 1	123456789	
回線ID 2	091228889	
グループ名		
*ロダインID	kanrisya	
・パスワード	•	
・パスワードの	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
備考		



株式会社オプテージ

関西電カグループ power with heart

本 社 〒540-8622 大阪市中央区城見2丁目1番5号 オプテージビル 東京支社 〒100-0013 東京都千代田区霞が関1丁目4番2号 大同生命霞が関ビル

[オフィスeO光] https://office-eo.jp/

[OPTAGE for Business] https://optage.co.jp/business/



◎記載内容については2019年12月現在のものです。 UM-3.0